

# Guida

alle interruzioni della vita quotidiana



Supportato da



## Indice dei contenuti

Introduzione .....	3
SPESA .....	4
TRASPORTI .....	5
TECNOLOGIA .....	6
RESIDENZA .....	7
ALLOGGI D'EMERGENZA .....	9
PATROCINIO .....	11
ASSISTENZA IN CASI DI ABUSO SUGLI ANZIANI .....	13
ASSISTENZA e SUPPORTO .....	15
WA COMMUNITY VISITORS SCHEME (CVS) .....	17
NUMERI DI TELEFONO UTILI .....	20
SALUTE .....	22
ATTIVITÀ FISICHE e MENTALI .....	23
SUPPORTO PER VETERANI .....	25
FIRST NATIONS AUSTRALIANS .....	26
COMUNITÀ (etnica) MULTICULTURALE .....	28
COMUNITÀ LGBTQI+ .....	30
VIVERE CON UNA DISABILITÀ .....	31
NAVIGAZIONE PER L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI: ENCOMPASS .....	33
SICUREZZA PER GLI ANZIANI .....	35
Sicurezza Online .....	36
LINEE GUIDA SUL COVID-19 DEL GOVERNO DEL WESTERN AUSTRALIA .....	37
SOSTEGNO DEL GOVERNO DEL WESTERN AUSTRALIA .....	39
About Council on the Ageing Western Australia .....	40
Acknowledgment of Umbrella Multicultural Community Care .....	41

**Per andare direttamente ad una delle sezioni specifiche di questa guida, fate clic sulla vostra area di interesse, ad es. spesa.**

## Introduzione

L'apertura delle frontiere del Western Australia sta provocando preoccupazione o ansia a molte persone, in particolare a coloro che si sentono più vulnerabili. Questa guida è stata preparata per fornire supporto agli anziani del Western Australia che sono isolati (per scelta o per circostanze) e la cui normale routine quotidiana è stata interrotta.

Potreste non essere sicuri/e di quali siano le restrizioni attualmente in vigore o potreste esitare ad andare nei centri commerciali, ristoranti, cinema o persino ambulatori medici. Tuttavia, alcune delle vostre attività quotidiane o settimanali abituali sono importanti per mantenere il vostro benessere fisico, sociale e mentale. Attività come comprare il cibo, recarsi agli appuntamenti medici essenziali o pagare le bollette devono continuare ad essere svolti.

Tra le aree incluse nella guida, vi sono:

Spesa	Assistenza + Supporto
Trasporti	Supporto specializzato
Tecnologia	Servizi di assistenza agli anziani
Residenza	Sicurezza per gli anziani
Patrocinio	Linee guida sul COVID-19 del Governo del Western Australia

A nome delle organizzazioni per gli anziani del Western Australia, vi assicuriamo che stiamo lavorando insieme per garantire a tutti gli anziani del Western Australia l'accesso al supporto e ai servizi di cui hanno bisogno per sentirsi al sicuro e vivere bene.



**Chris Jeffery**  
**Responsabile delle politiche, Council on the Ageing (WA)**

# SPESA

Se desiderate ricevere supporto per fare la spesa, potete organizzare questo servizio attraverso l'Home Care Package (Pacchetti di assistenza a domicilio) o Commonwealth Home Service Provider (Fornitore di servizi a domicilio del Commonwealth).

Se non avete un fornitore di assistenza agli anziani, sono disponibili opzioni per accedere ai servizi di consegna a domicilio. Tuttavia, avrete bisogno di una carta di credito e l'accesso ad un computer per fare gli ordini online.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Woolworths</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orario meno affollato:</li> <li>▪ Martedì 10:30-11:30</li> <li>▪ Consegne a domicilio (ordini online)</li> <li>▪ Assistenza prioritaria (Fate domanda online)</li> </ul>	Contattate il Woolworths della vostra zona	<a href="https://www.woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance">https://www.woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance</a>
<b>Coles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Orario meno affollato:</li> <li>▪ Martedì 10:30-11:30</li> <li>▪ Consegne a domicilio (ordini online)</li> <li>▪ Servizio di consegna della spesa compere direttamente in macchina</li> </ul>	1800 455 400	<a href="https://www.coles.com.au/about-coles/community/accessibility">https://www.coles.com.au/about-coles/community/accessibility</a>  <b><u>Come fare la spesa online:</u></b>  <a href="https://shop.coles.com.au/a/national/content/HOW-TO-VIDEOS">https://shop.coles.com.au/a/national/content/HOW-TO-VIDEOS</a>
<b>People Who Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto sociale</li> <li>▪ Quinns Rocks to Mandurah - Servizio spesa (per persone con più di 65 anni)</li> </ul>	08 9379 1944	<a href="https://www.peoplewhocare.org.au/services-and-initiatives/social-community-leisure-support">https://www.peoplewhocare.org.au/services-and-initiatives/social-community-leisure-support</a>
<b>Home Chef Food for Life</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consegne a domicilio (ordini online, cartacei o telefonici)</li> <li>▪ Gli autisti possono aiutare a imbustare il cibo</li> </ul>	08 9510 9868	<a href="https://www.homechef.com.au">https://www.homechef.com.au</a>

# TRASPORTI

Se avete bisogno di assistenza negli spostamenti, ci sono servizi disponibili.

Se avete un Home Care Package (Pacchetto di assistenza domiciliare) (HCP) o ricevete assistenza attraverso il Commonwealth Home Support Program (CHSP) potete richiedere servizi di trasporto.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>MyAged Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizio autista</li> <li>▪ Voucher per i trasporti</li> <li>▪ Supporto sociale</li> </ul>	1800 200 422	<a href="https://www.myagedcare.gov.au/aged-care-services/transport">https://www.myagedcare.gov.au/aged-care-services/transport</a>
<b>Transperth</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seniors SmartRider</li> <li>▪ Orari di viaggio gratuiti:</li> <li>▪ Prima delle 6:00</li> <li>▪ Tra le 9:00 e le 15:30</li> <li>▪ Dopo le 19:00</li> </ul>	13 62 13	<a href="https://www.transperth.wa.gov.au/smartrider/types-of-smartrider/seniors-smartrider">https://www.transperth.wa.gov.au/smartrider/types-of-smartrider/seniors-smartrider</a>
<b>Department of Transport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programma annuale di viaggi gratuiti per i pensionati</li> <li>▪ al di fuori di Perth metropolitana e a nord del 26° parallelo</li> <li>▪ un viaggio annuale di andata e ritorno in aereo o in autobus verso Perth o per la zona South West Land Division (purché la tariffa non sia superiore a quella per Perth).</li> <li>▪ Programmi di sovvenzione per l'uso dei taxi (TUSS)</li> <li>▪ per le persone idonee che hanno una disabilità e viaggiano in taxi a richiesta o fermata a richiesta</li> <li>▪ Agevolazioni per i trasporti</li> </ul>	13 11 56	<p><a href="https://www.transport.wa.gov.au/aboutus/pensioner-annual-free-trip-scheme.asp">https://www.transport.wa.gov.au/aboutus/pensioner-annual-free-trip-scheme.asp</a></p> <p><a href="https://www.transport.wa.gov.au/aboutus/taxi-user-subsidy-scheme.asp">https://www.transport.wa.gov.au/aboutus/taxi-user-subsidy-scheme.asp</a></p> <p><a href="https://www.transport.wa.gov.au/aboutus/transport-concessions.asp">https://www.transport.wa.gov.au/aboutus/transport-concessions.asp</a></p>

# TECNOLOGIA

Avete bisogno di aiuto per impostare il vostro dispositivo digitale?

Ci sono molte organizzazioni che forniscono assistenza gratuita, tra cui le biblioteche del comune locale, i centri di risorse comunitarie o altri centri sociali per anziani oppure il vostro fornitore di servizi di assistenza agli anziani o ai disabili.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Chung Wah Community Care (CWCC)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assistenza per il certificato digitale del COVID-19</li></ul>	08 9328 3988	<a href="http://www.chungwahcc.org.au">www.chungwahcc.org.au</a>
<b>Linkwest - WA Neighbourhood and Community Resource Centres</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assistenza con i dispositivi, tra cui iPad, tablet, telefono cellulare</li></ul>	08 9485 8929	<a href="https://www.linkwest.asn.au/searchdirectory/listing/">https://www.linkwest.asn.au/searchdirectory/listing/</a>
<b>Telstra</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Insegnamento di persona</li><li>Guide e materiali per imparare in più di 14 lingue</li></ul>	13 22 00	<a href="https://www.telstra.com.au/tech-savvy-seniors">https://www.telstra.com.au/tech-savvy-seniors</a>
<b>Be Connected</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assistenza con i dispositivi, tra cui iPad, tablet, telefono cellulare</li><li>Per tutti coloro con più 50</li></ul>	1300 795 897	<a href="https://www.dss.gov.au/seniors/be-connected-improving-digital-literacy-for-older-australians">https://www.dss.gov.au/seniors/be-connected-improving-digital-literacy-for-older-australians</a>  <a href="https://beconnected.esafety.gov.au/">https://beconnected.esafety.gov.au/</a>

# RESIDENZA

Le seguenti organizzazioni forniscono supporto abitativo agli anziani e alle loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Seniors Housing Advisory Centre WA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fornisce informazioni sulle diverse opzioni di alloggio disponibili</li><li>▪ modifica o ristrutturazione di abitazioni esistenti</li><li>▪ assistenza per l'affitto o il trasferimento in un condominio, in un parco residenziale o in un villaggio per pensionati.</li></ul>	1300 367 057  E-mail: seniors.housing@dmirs.wa.gov.au  Indirizzo: Level 2, 140 William Street Perth	<a href="https://www.commerce.wa.gov.au/sites/default/files/atoms/files/seniorshousingguide.pdf">https://www.commerce.wa.gov.au/sites/default/files/atoms/files/seniorshousingguide.pdf</a>  <a href="https://www.commerce.wa.gov.au/consumer-protection/about-seniors-housing-advisory-centre">https://www.commerce.wa.gov.au/consumer-protection/about-seniors-housing-advisory-centre</a>
<b>Anglicare WA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Assistenza per la ricerca di una sistemazione abitativa stabile</li><li>▪ Assistenza per mantenere una locazione in un alloggio privato o pubblico</li></ul>	1300 114 446  E-mail: info@anglicarewa.org.au	<a href="https://www.anglicarewa.org.au/get-help/housing-and-homelessness">https://www.anglicarewa.org.au/get-help/housing-and-homelessness</a>
<b>Uniting WA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Offre coordinamento dell'assistenza e supporto per l'alloggio</li></ul>	08 9220 1288	<a href="https://unitingwa.org.au/services/homelessness/accommodation-support/">https://unitingwa.org.au/services/homelessness/accommodation-support/</a>
<b>Australian Red Cross</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Servizio di supporto all'alloggio per la salute mentale</li><li>▪ Assistenza alle persone per il mantenimento dell'alloggio</li><li>▪ Supporto per l'affitto privato</li><li>▪ Assistenza all'alloggio per anziani</li></ul>	08 9225 8888  E-mail: wainfo@redcross.org.au  Indirizzo: 110 Goderich Street, East Perth 6004 WA	<a href="https://www.redcross.org.au/services/homelessness-services/">https://www.redcross.org.au/services/homelessness-services/</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Foundation Housing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per lo sviluppo e la gestione degli alloggi a prezzi accessibili</li> </ul>	08 9422 0700  Indirizzo: 297 Vincent Street, Leederville WA 6007	<a href="https://www.foundationhousing.org.au/">https://www.foundationhousing.org.au/</a>
<b>Ruah Community Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulenza e supporto legale</li> <li>▪ Violenza domestica e familiare</li> <li>▪ Salute mentale</li> </ul>	1800 124 684 Indirizzo: Ruah Centre, 33 Shenton Street, Northbridge WA 6003	<a href="https://www.ruah.org.au/services-support/housing-and-homelessness/">https://www.ruah.org.au/services-support/housing-and-homelessness/</a>



# ALLOGGI D'EMERGENZA

Se state cercando un alloggio d'emergenza o economico, contattate una delle organizzazioni qui di seguito. Alcuni fornitori di assistenza agli anziani e villaggi per pensionati hanno a disposizione alloggi di crisi o di breve durata.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Ruah Community Services</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Consulenza e supporto legale</li><li>▪ Condizione di senzatetto</li><li>▪ Violenza domestica e familiare</li></ul>	08 6496 0001 1800 124 684 <b>Indirizzo</b> Ruah Centre, 33 Shenton Street, Northbridge WA	<a href="https://www.ruah.org.au/services-support/housing-and-homelessness/">https://www.ruah.org.au/services-support/housing-and-homelessness/</a>
<b>Australian Red Cross</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supporto per evitare la condizione di senzatetto</li><li>▪ Assistenza all'alloggio per anziani</li><li>▪ Servizio di supporto per l'alloggio per senzatetto</li></ul>	<b>Red Cross</b> (Corridoio Nord Ovest) 08 9225 8844 <b>Centrecare</b> (Corridoio Nord Est) 08 9440 0400 <b>Ruah</b> (Corridoio Sud Est) 13 78 24 <b>Anglicare</b> (Corridoio Sud Ovest) 08 9528 0701	<a href="https://www.redcross.org.au/services/homelessness-services/">https://www.redcross.org.au/services/homelessness-services/</a>
<b>Anglicare WA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Aiuta le persone con problemi di alloggio, senza fissa dimora o a rischio di perdere l'alloggio</li><li>▪ Connette con servizi di sollievo d'emergenza o servizi di consulenza finanziaria</li></ul>	1300 114 446 <b>E-mail</b> info@anglicarewa.org.au	<a href="https://www.anglicarewa.org.au/get-help/housing-and-homelessness">https://www.anglicarewa.org.au/get-help/housing-and-homelessness</a>
<b>Uniting WA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Per persone senzatetto o che sono a rischio imminente di rimanere senza alloggio</li></ul>	08 9220 1288	<a href="https://unitingwa.org.au/services/homelessness/accommodation-support/">https://unitingwa.org.au/services/homelessness/accommodation-support/</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>St Vincent de Paul Society WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tom Fisher House Homlessness Support</li> <li>▪ Assistenza di emergenza</li> <li>▪ Dal lunedì al venerdì</li> <li>▪ 9:00-13:00</li> </ul>	08 9227 1445 <b>E-mail</b> tfh@svdpwa.org.au  1300 794 054 08 9374 3200  <b>E-mail</b> housingservice@svdpwa.org.au	<a href="https://www.vinnieswa.org.au/about-vinnieswa/our-services/homelessness-service/vinnies-homelessness-service-tom-fisher-house/">https://www.vinnieswa.org.au/about-vinnieswa/our-services/homelessness-service/vinnies-homelessness-service-tom-fisher-house/</a>  <a href="https://www.vinnieswa.org.au/about-vinnieswa/our-services/housing-service/">https://www.vinnieswa.org.au/about-vinnieswa/our-services/housing-service/</a>
<b>Shelter WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rete di supporto per alloggi d'emergenza</li> </ul>		<a href="https://www.shelterwa.org.au/emergency-accommodation/">https://www.shelterwa.org.au/emergency-accommodation/</a>
<b>Home Hub</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rete di supporto per alloggi d'emergenza</li> </ul>	08 6496 0001 1800 124 684	<a href="https://www.homehub.org.au/">https://www.homehub.org.au/</a>
<b>Entry Point</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alloggi di emergenza</li> </ul>	08 6496 0001 1800 124 684	<a href="https://www.entrypointperth.com.au/">https://www.entrypointperth.com.au/</a>
<b>Crises Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alloggi di emergenza</li> </ul>	08 9223 1111 1800 199 008	

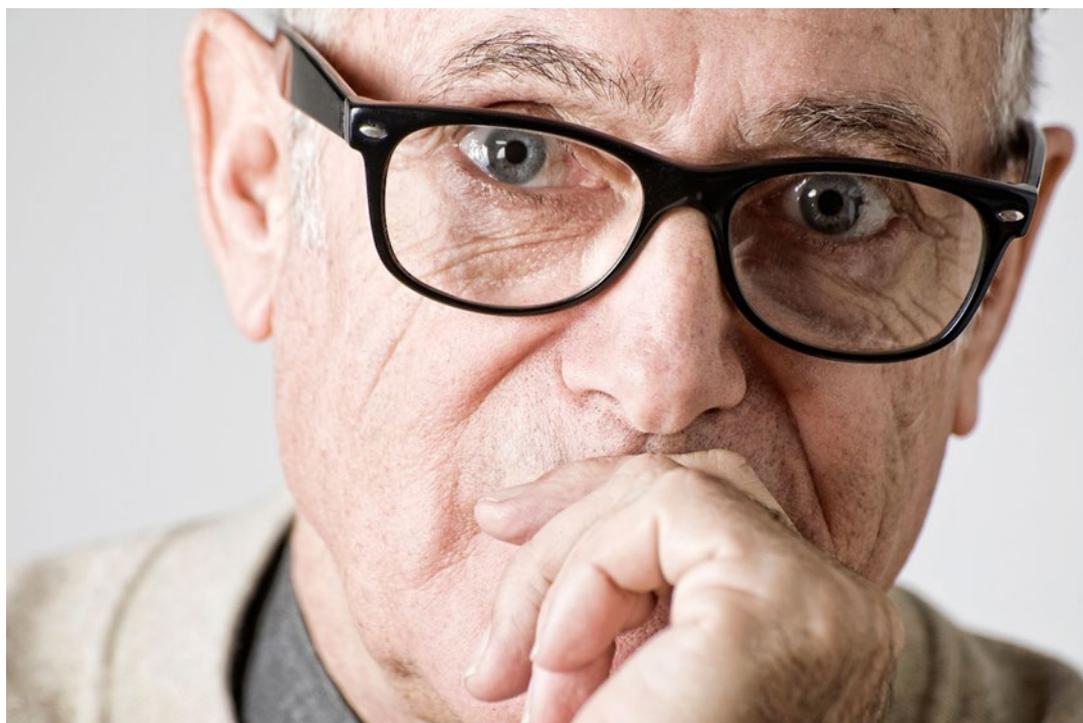


# PATROCINIO

Le seguenti organizzazioni forniscono un servizio di patrocinio alle persone anziane e alle loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>The Older People's Rights Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informazioni gratuite e confidenziali</li> <li>▪ patrocinio e consulenza legale</li> <li>▪ Procura Permanente e Tutela Permanente</li> <li>▪ Non forniamo consulenza in relazione a testamenti e successioni</li> <li>▪ oltre i 65 anni di età</li> <li>▪ *50 anni di età per gli aborigeni e gli isolani dello Stretto di Torres.</li> </ul>	08 9440 1663	<a href="https://www.nsclegal.org.au/legal-help">https://www.nsclegal.org.au/legal-help</a>
<b>Health Consumers' Council WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizio di patrocinio individuale disponibile per chiunque abbia problemi con il sistema sanitario del WA</li> </ul>	08 9221 3422 <b>Country Callers</b> 1800 620 780	<a href="https://www.hconc.org.au/individual-advocacy/">https://www.hconc.org.au/individual-advocacy/</a>
<b>Seniors Rights and Advocacy Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulenza e assistenza legale gratuita agli anziani che hanno subito abusi o che sono a rischio di subirli</li> <li>▪ Alcune tutele e amministrazione per il tribunale amministrativo statale</li> <li>▪ Mediazione o risoluzione di controversie per alcune questioni legali</li> </ul>	1300 650 579	<a href="https://www.legalaid.wa.gov.au">https://www.legalaid.wa.gov.au</a>  <u>Scheda informativa:</u> Servizio a difesa dei diritti degli anziani <a href="https://www.legalaid.wa.gov.au/sites/default/files/inline-files/Video-Fact-Sheet-SRAS.pdf">https://www.legalaid.wa.gov.au/sites/default/files/inline-files/Video-Fact-Sheet-SRAS.pdf</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Tuart Place</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Persone che hanno sperimentato qualsiasi forma di assistenza esterna</li> <li>▪ Compresi i bambini immigrati (Regno Unito e Malta)</li> </ul>	1800 619 795	<a href="https://www.tuartplace.org/services/">https://www.tuartplace.org/services/</a>
<b>Dementia Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto per le persone che vivono con la demenza, i loro assistenti, le famiglie e gli amici</li> <li>▪ Assistenza COVID-19</li> </ul>	<b>National Dementia Helpline</b> 1800 100 500	<a href="http://www.dementia.org.au">www.dementia.org.au</a>  <a href="https://dementia-org.libguides.com/Supporting_a_person_with_dementia_through_lockdown">https://dementia-org.libguides.com/Supporting_a_person_with_dementia_through_lockdown</a>
<b>Alzheimer's WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistenza diretta, supporto, istruzione e informazione</li> </ul>	<b>National Dementia Helpline</b> 1800 100 500	<a href="https://www.alzheimer-swa.org.au/our-services/">https://www.alzheimer-swa.org.au/our-services/</a>



# ASSISTENZA IN CASI DI ABUSO SUGLI ANZIANI

Le seguenti organizzazioni forniscono assistenza in caso di abusi sugli anziani e le loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>The Older People's Rights Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informazioni gratuite e confidenziali</li> <li>▪ patrocinio e consulenza legale</li> <li>▪ Procura Permanente e Tutela Permanente</li> <li>▪ oltre i 65 anni di età</li> <li>▪ *50 anni di età per gli aborigeni e gli isolani dello Stretto di Torres.</li> </ul>	<b>Assistenza interpreti</b> 131 450 <b>Joondalup</b> 08 9301 4413 <b>Mirrabooka</b> 08 9440 1663 <b>E-mail</b> info@nsclegal.org.au	<a href="https://www.nsclegal.org.au">https://www.nsclegal.org.au</a>
<b>Relationships Australia WA Peel</b>  <b>Senior Relationship Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordinamento dell'assistenza</li> <li>▪ Mediazione</li> </ul>	08 6164 0173 <b>E-mail</b> peelsrs@relationships.wa.org.au	<a href="http://www.relationships.wa.org.au">www.relationships.wa.org.au</a>
<b>Seniors Rights and Advocacy Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulenza e assistenza legale gratuita agli anziani che hanno subito abusi o che sono a rischio di subirli</li> <li>▪ Alcune tutele e amministrazione per il tribunale amministrativo statale</li> <li>▪ Mediazione o risoluzione di controversie per alcune questioni legali</li> </ul>	1300 650 579 <b>Info chat</b> Sito web di Legal Aid WA <b>E-mail</b> info@nsclegal.org.au <b>Indirizzo</b> Level 1, 32 St Georges Terrace, Perth  O Uffici regionali	<a href="https://www.legalaid.wa.gov.au">https://www.legalaid.wa.gov.au</a>  <u>Scheda informativa:</u> Servizio a difesa dei diritti degli anziani <a href="https://www.legalaid.wa.gov.au/sites/default/files/inline-files/Video-Fact-Sheet-SRAS.pdf">https://www.legalaid.wa.gov.au/sites/default/files/inline-files/Video-Fact-Sheet-SRAS.pdf</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Advocare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostiene e protegge i diritti degli anziani del Western Australia attraverso informazioni ed istruzione indipendenti, gratuite e confidenziali.</li> </ul>	<b>Assistenza interpreti</b> 131 450 <b>Telefono</b> 1300 724 679 08 9479 7566 1800 655 566 <b>E-mail</b> rights@advocare.org.au volunteer@advocare.org.au	<a href="https://www.advocare.org.au/">https://www.advocare.org.au/</a>



# ASSISTENZA e SUPPORTO

Se vi sentite soli/e o isolati/e e desiderate un po' di compagnia, ci sono programmi che possono mettervi in contatto con persone affini nella vostra comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Chung Wah Community Care (CWCC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto</li> </ul>	08 9328 3988	<a href="http://www.chungwahcc.org.au">www.chungwahcc.org.au</a>
<b>Volunteering WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volontariato nella comunità</li> </ul>	08 9482 4333	<a href="https://www.volunteeringwa.org.au">https://www.volunteeringwa.org.au</a>
<b>Carers WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno per gli assistenti degli anziani</li> <li>Servizi e supporto per gli assistenti (Carer Gateway)</li> <li>Assistenza al benessere dell'assistente domiciliare Carer Wellness at Home</li> <li>Sostegno all'occupazione per gli assistenti fino a 65 anni di età</li> </ul>	1800 422 737 1300 227 377 <b>E-mail</b> <a href="mailto:wellnessprogram@carerswa.asn.au">wellnessprogram@carerswa.asn.au</a> 1300 227 377	<a href="https://www.carerswa.asn.au/our-services/carer-gateway-services">https://www.carerswa.asn.au/our-services/carer-gateway-services</a> <a href="https://www.carerswa.asn.au/our-services/carer-wellness-at-home">https://www.carerswa.asn.au/our-services/carer-wellness-at-home</a> <a href="https://www.carerswa.asn.au/our-services/carers-in-employment-program/carers-be-job-ready">https://www.carerswa.asn.au/our-services/carers-in-employment-program/carers-be-job-ready</a>
<b>Wanslea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostegno ai nonni che assistono i nipoti</li> <li>Programma di sostegno ai nonni che assistono i nipoti (Grandcarers Support Scheme)</li> <li>Grandcare™</li> </ul>	08 9245 2441  08 9245 2441	<a href="https://www.wanslea.org.au/programs/grandcarers-support-scheme">https://www.wanslea.org.au/programs/grandcarers-support-scheme</a> <a href="https://www.wanslea.org.au/programs/grandcare">https://www.wanslea.org.au/programs/grandcare</a>
<b>Umbrella Multicultural Community Care Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biblioteca multiculturale e centro comunitario per anziani</li> <li>Golden Age Club</li> <li>Multicultural Village Hub (per adulti anziani con più di 55)</li> </ul>	08 9275 4411	<a href="https://umbrellacomcommunitycare.com.au/multicultural-library-and-seniors-community-hub/">https://umbrellacomcommunitycare.com.au/multicultural-library-and-seniors-community-hub/</a>  <a href="https://umbrellacomcommunitycare.com.au/services/day-centre/">https://umbrellacomcommunitycare.com.au/services/day-centre/</a>
Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web

<b>Dementia Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programma 'Vivere con la demenza'</li> <li>▪ Supporto post-diagnosi</li> </ul>	1800 100 500	<a href="https://www.dementia.org.au/support/living-with-dementia">https://www.dementia.org.au/support/living-with-dementia</a>
<b>Alzheimer's WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promuove, educa, sostiene e coinvolge gli australiani del Wester Australia affetti da ogni tipo di demenza</li> </ul>	08 9388 2800 1300 66 77 88	<a href="https://www.alzheimer-swa.org.au">https://www.alzheimer-swa.org.au</a>  <a href="https://www.alzheimer-swa.org.au/wp-content/uploads/2019/04/Alzheimers-WA-Communicating-and-Engaging.pdf">https://www.alzheimer-swa.org.au/wp-content/uploads/2019/04/Alzheimers-WA-Communicating-and-Engaging.pdf</a>



# WA COMMUNITY VISITORS SCHEME (CVS)

Nell'ambito dell'iniziativa del governo, un volontario del Programma Di Visitatori Comunitari Nel Western Australia (WA Community Visitors Schemeprogramma - CVS) verrà a trovarvi almeno una volta alla settimana per un'ora. Il volontario avrà di solito hobby, interessi e gusti simili a quelli del destinatario del servizio. Il programma è gratuito. Il CVS mette in contatto persone e utenti che la pensano allo stesso modo per facilitarne una buona amicizia.

Ci sono diversi tipi di visite da parte di volontari/e nell'ambito del CVS:

- Un volontario residenziale visita un partecipante risiedente in una struttura residenziale per anziani
- I volontari del gruppo residenziale visitano un piccolo gruppo di residenti in una struttura residenziale per anziani che hanno interessi simili, come il giardinaggio o il lavoro a maglia
- Un volontario dell'assistenza domiciliare visita un utente del CVS beneficiario di un pacchetto di assistenza domiciliare a casa sua una volta alla settimana per un'interazione di persona

Informazioni disponibili in altre lingue: <https://www.health.gov.au/resources/translated/community-visitors-scheme-cvs-flyer-other-languages>

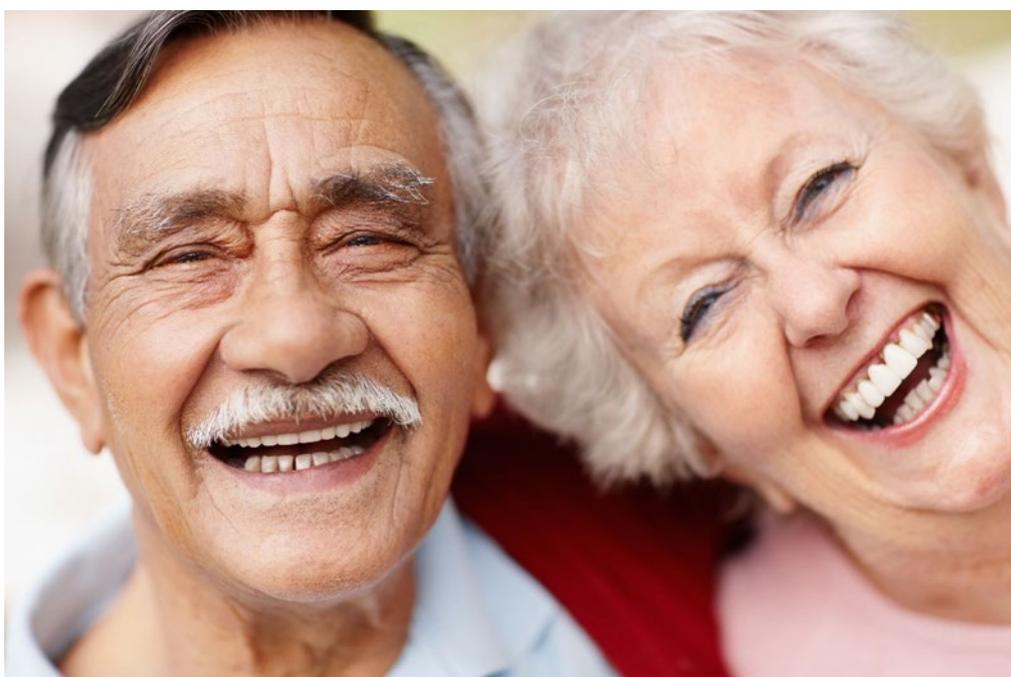
Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Lifeline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite a domicilio</li> <li>▪ Visite nelle case di riposo</li> </ul>	9261 4463 <b>E-mail</b> cvs@lifelinewa.org.au	<a href="https://wa.lifeline.org.au/services/community-visitors-scheme/">https://wa.lifeline.org.au/services/community-visitors-scheme/</a>
<b>Advocare WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite a domicilio</li> <li>▪ Visite nelle case di riposo</li> </ul>	08 9479 7566 <b>E-mail</b> volunteer@advocare.org.au	<a href="https://www.advocare.org.au/volunteer-with-us/">https://www.advocare.org.au/volunteer-with-us/</a>
<b>Australian Red Cross Society CVS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite a domicilio</li> <li>▪ Visite nelle case di riposo</li> </ul>	08 9225 8888 1800 441 014	<a href="https://www.mycommunitydirectory.com.au/Western_Australia/Perth/Volunteering/General_Volunteering_Services/55127/186156/Australian_Red_Cross_Society_Community_Visitors_Scheme">https://www.mycommunitydirectory.com.au/Western_Australia/Perth/Volunteering/General_Volunteering_Services/55127/186156/Australian_Red_Cross_Society_Community_Visitors_Scheme</a>
<b>Chorus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite a domicilio</li> <li>▪ Visite nelle case di riposo</li> </ul>	1800 264 268 <b>E-mail</b> hello@chorus.org.au	<a href="https://chorus.org.au/aged-care/community-connections/community-visitors-scheme/">https://chorus.org.au/aged-care/community-connections/community-visitors-scheme/</a>
<b>Umbrella CVS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite a domicilio</li> <li>▪ Visite nelle case di riposo</li> <li>▪ Volontari bilingue</li> </ul>	08 9275 4411 <b>E-mail</b> enquiries@umbrellacommunitycare.com.au	<a href="https://umbrellacommunitycare.com.au/services/at-home-care/community-visitor-scheme/">https://umbrellacommunitycare.com.au/services/at-home-care/community-visitor-scheme/</a>

# Consulenza psicologica e benessere mentale

Le seguenti organizzazioni forniscono patrocinio e supporto per il benessere mentale degli anziani e delle loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Relationships Australia Western Australia (Peel Region)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per la prevenzione e la risoluzione di conflitti familiari</li> <li>▪ Per facilitare le conversazioni difficili</li> <li>▪ Per pianificare per il futuro (tra cui questioni mediche, sanitarie, finanziarie e sistemazioni abitative)</li> <li>▪ Il servizio di Peel Region è gratuito e completamente confidenziale</li> </ul>	08 6164 0173 <b>E-mail</b> peelsrs@relationshipsaustralia.org.au	<a href="https://www.relationshipswa.org.au">https://www.relationshipswa.org.au</a>
<b>Dementia Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patrocinio</li> <li>▪ Informazioni sui servizi</li> <li>▪ Richieste di impegnativa</li> </ul>	<b>National Dementia Helpline</b> 1800 100 500	<a href="https://www.dementia.org.au/support/counselling">https://www.dementia.org.au/support/counselling</a> <a href="https://www.dementia.org.au/support/service-enquiry">https://www.dementia.org.au/support/service-enquiry</a>
<b>St Vincent de Paul Society WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizio di salute mentale 'Vinnies'</li> </ul>	08 9374 3200 <b>E-mail</b> reception.vmh@svdpwa.org.au	<a href="https://www.vinnieswa.org.au/about-vinnies-wa/our-services/mental-health-service/">https://www.vinnieswa.org.au/about-vinnies-wa/our-services/mental-health-service/</a>
<b>Act Belong Commit Mentally Healthy WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risorse per la salute mentale per pensionati e anziani</li> <li>▪ Guida ABC per mantenersi mentalmente sani</li> </ul>	08 9266 1705	<a href="https://www.actbelongcommit.org.au">https://www.actbelongcommit.org.au</a> <a href="https://www.actbelongcommit.org.au/assets/resources/targeted/mental-health-recovery/1.-guide-to-keeping-mentally-healthy.pdf">https://www.actbelongcommit.org.au/assets/resources/targeted/mental-health-recovery/1.-guide-to-keeping-mentally-healthy.pdf</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Northern Suburbs Community Legal Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mediazione Facilitativa per Anziani (FMOP)</li> <li>▪ Disponibile per per gli aborigeni e gli isolani dello Stretto di Torres a partire dai 50 anni di età*</li> </ul>	08 9440 1663 <b>E-mail</b> mediation@nsclegal.org.au Per prenotare una persona che parli al vostro gruppo della Mediazione Facilitativa per gli anziani 08 9440 1663	<a href="http://www.nsclegal.org.au">www.nsclegal.org.au</a>
<b>PeerPathways</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gli assistenti “Peer Navigator” vi aiuteranno a trovare i servizi adatti alle vostre esigenze</li> </ul>	08 9477 2809 <b>E-mail</b> info@peerpathways.org.au	<a href="https://peerpathways.org.au">https://peerpathways.org.au</a>



# NUMERI DI TELEFONO UTILI

I seguenti sono numeri utili per supportare gli anziani e le loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Mental Health Emergency - HealthyWA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi per la salute mentale</li> <li>▪ Risposta immediata alle persone in crisi</li> </ul>	<b>Metro</b> 1300 555 788 <b>Peel callers</b> 1800 676 822 <b>Fuori dall'area metropolitana</b> 1800 552 002	<a href="https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/J_M/Mental-health-emergency">https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/J_M/Mental-health-emergency</a>
<b>Polizia, vigili del fuoco, ambulanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Risposta d'emergenza</li> </ul>	000	
<b>Suicide Call Back Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prevenzione del suicidio</li> </ul>	1300 659 467	<a href="https://www.suicidecallbackservice.org.au/">https://www.suicidecallbackservice.org.au/</a>
<b>Poisons Information Centre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Linea di assistenza 24/7 per aiuto in caso di avvelenamento</li> </ul>	13 11 26	<a href="https://www.scgh.health.wa.gov.au/Our-Services/Service-directory/Poisons">https://www.scgh.health.wa.gov.au/Our-Services/Service-directory/Poisons</a>
<b>Lifeline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto per situazioni di crisi</li> <li>▪ Salute mentale</li> <li>▪ Prevenzione del suicidio</li> </ul>	13 11 14	<a href="https://www.lifeline.org.au/">https://www.lifeline.org.au/</a>
<b>Beyondblue</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto per la salute mentale e il benessere</li> </ul>	1300 224 636	<a href="https://www.beyondblue.org.au/">https://www.beyondblue.org.au/</a>
<b>headspace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto per la salute mentale e il benessere</li> </ul>	1800 650 890	<a href="https://headspace.org.au/">https://headspace.org.au/</a>
<b>Crisis Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patrocinio</li> <li>▪ Alloggio</li> <li>▪ Cibo</li> </ul>	08 9223 1111	<a href="https://www.wa.gov.au/service/community-services/community-support/crisis-care">https://www.wa.gov.au/service/community-services/community-support/crisis-care</a>
<b>Men's Line Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segnalazioni e servizi di consulenza per gli uomini</li> </ul>	1300 789 978	<a href="https://mensline.org.au/">https://mensline.org.au/</a>
<b>The Samaritans Crisis Line</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Linea per situazioni di crisi</li> </ul>	135 247	<a href="https://thesamaritans.org.au/">https://thesamaritans.org.au/</a>
<b>WA Counselling and Mental Health Support Services for Seniors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emergenza salute mentale - HealthyWA</li> </ul>	<b>Metro</b> 1300 555 788 <b>Peel callers</b> Chiamata gratuita su rete fissa 1800 676 822	<a href="https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/J_M/Mental-health-emergency">https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/J_M/Mental-health-emergency</a>
Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web

<b>HealthyWA</b>	▪ Emergenza per la salute mentale	Fuori dall'area metropolitana: Rural Link Chiamata gratuita su rete fissa 1800 552 002	<a href="https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/J_M/Mental-health-emergency">https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/J_M/Mental-health-emergency</a>
<b>Multicultural Mental Health</b>		1300 136 289	
<b>Alcohol and Drug Information Service</b>		08 9442 5000 <b>Paese: Numero verde</b> 1800 198 024	
<b>Sexual Assault Resource Centre</b>		1800 199 888	



# SALUTE

Se avete bisogno di visite regolari dal vostro medico o da altri operatori sanitari, o se state facendo trattamenti o terapie, è importante che manteniate questi appuntamenti durante i periodi di incertezza, come durante le epidemie di COVID.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>WA Primary Health Alliance (WAPHA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Assistenza per discutere delle condizioni mediche e prendere decisioni</li></ul>	08 6272 4900	<a href="https://www.wapha.org.au/stakeholders/resources/">https://www.wapha.org.au/stakeholders/resources/</a>
<b>Lions Hearing Clinics Hearing &amp; Tinnitus Advice Line</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Perdita dell'udito</li><li>Test dell'udito</li></ul>	1300 054 667	<a href="https://www.earsience.org.au/lions-hearing-clinic/">https://www.earsience.org.au/lions-hearing-clinic/</a>
<b>The Heart Foundation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Programma di sostegno 'One Heart'</li></ul>	13 11 12	<a href="https://www.heartfoundation.org.au/about-us/our-programs">https://www.heartfoundation.org.au/about-us/our-programs</a>
<b>Indigo (precedentemente Independent Living Centre WA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Selezione e accesso a dispositivi e attrezzature utili</li></ul>	1300 885 886	<a href="https://www.indigosolutions.org.au/our-services/assistive-technology">https://www.indigosolutions.org.au/our-services/assistive-technology</a>
<b>Palliative Care WA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Offre informazioni e supporto a qualsiasi membro della comunità del Western Australia che riceve cure palliative o per questioni di fine vita</li></ul>	1300 551 704	<a href="https://palliativecarewa.asn.au/information-and-support/">https://palliativecarewa.asn.au/information-and-support/</a>

# ATTIVITÀ FISICHE e MENTALI

Le seguenti sono organizzazioni a sostegno delle attività fisiche e mentali per gli anziani e le loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Strength for Life™</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programma di allenamento progressivo per la resistenza e l'esercizio basato sull'evidenza</li> </ul>	08 9472 0104 <b>E-mail</b> admin@cotawa.org.au	<a href="https://www.cotawa.org.au/seniors-resources/strength-for-life/">https://www.cotawa.org.au/seniors-resources/strength-for-life/</a>
<b>Stay On Your Feet®</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suggerimenti e strumenti da usare per mantenervi attivi/e e "in piedi".</li> </ul>	1300 30 35 40 <b>E-mail</b> info@stayonyourfeet.com.au	<a href="https://www.stayonyourfeet.com.au/over60/">https://www.stayonyourfeet.com.au/over60/</a>
<b>Prime Movers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Classi di Prime Movers</li> <li>Esercizi di musica e coreografia</li> </ul>	0444 560 037	<a href="https://www.primemovers-exercise.com.au/about-our-classes">https://www.primemovers-exercise.com.au/about-our-classes</a>
<b>Act Belong Commit Mentally Healthy WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmi di attività fisica</li> </ul>	08 9266 1705	<a href="https://www.actbelongcommit.org.au/activityfinder">https://www.actbelongcommit.org.au/activityfinder</a>
<b>Centri ricreativi WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquagym, Yoga, nuoto (interno ed esterno), strutture per il fitness (individuale e di gruppo), lezioni di danza, Badminton, Basket, Netball, Lifeball, Calcio, Tennis da tavolo e Pallavolo.</li> <li>Per persone con più di 65 anni</li> </ul>	Contattate il governo locale per informazioni su un centro ricreativo vicino a voi.	<a href="https://seniorocity.com.au/activities-in-perth/seniors/walking-groups/">https://seniorocity.com.au/activities-in-perth/seniors/walking-groups/</a>
<b>Parchi fitness per anziani del WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le attrezzature per gli anziani aumentano nei parchi di tutta Perth</li> </ul>	Contattate il vostro governo locale per informazioni su un Fitness Park vicino a voi.	<a href="https://seniorocity.com.au/fitness-parks-for-seniors-in-perth/">https://seniorocity.com.au/fitness-parks-for-seniors-in-perth/</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Gruppi di passeggiate WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trovate e unitevi a un gruppo di passeggiate locale e incontrate nuovi amici e compagni in modo regolare.</li> </ul>	Contattate il vostro governo locale per informazioni su un gruppo di passeggiate vicino a voi.	<a href="https://seniorocity.com.au/activities-in-perth/seniors/walking-groups/">https://seniorocity.com.au/activities-in-perth/seniors/walking-groups/</a>
<b>LiveUp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suggerimenti personalizzati per un invecchiamento sano, tra cui attività su misura, prodotti di assistenza, connessioni sociali e altro ancora</li> </ul>	1800 951 971 <b>E-mail</b> support@liveup.org.au	<a href="https://liveup.org.au/">https://liveup.org.au/</a>



# SUPPORTO PER VETERANI

Le seguenti sono organizzazioni che sostengono i veterani anziani, le loro famiglie e le comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>ANZAC House Veteran Central (AHVS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Troverete medici, operatori della salute mentale e dentisti, patrocinio, assistenza agli anziani e programmi di benessere.</li> </ul>	08 9287 3799	<a href="https://www.rslwa.org.au/members-area/sub-branches/">https://www.rslwa.org.au/members-area/sub-branches/</a>
<b>Piano terra Portineria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto per veterani</li> </ul>	08 9287 3711 0421 048 511	
<b>Primo piano ANZAC Club</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il club dei soci è uno spazio vivace e confortevole per i veterani, i loro amici e le loro famiglie</li> </ul>	08 9287 3777	<a href="https://anzacclub.org.au">https://anzacclub.org.au</a>
<b>Secondo piano</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dentista</li> <li>Assistenza agli anziani</li> <li>Counseling</li> <li>Udito</li> <li>Psichiatri</li> <li>Psicologi</li> <li>Counseling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Above and Beyond Dental</li> <li>RESOLUTE for those who serve</li> <li>Optimis: Precision Care</li> <li>Servizi di assistenza domiciliare e per anziani</li> <li>Open Arms: consulenza per veterani e famiglie</li> <li>Lions Hearing Clinic, parte dell'Ear Science Institute Australia</li> <li>Psicologia Clinica 'Veteran Central'</li> </ul>	08 6183 9989 <b>A/H emergency</b> 0411 960 492 1800 367 867 <b>E-mail</b> reception@optimis.com.au 08 9301 0299 <b>Supporto per la zona sicura</b> 1800 011 046 <b>Linee di counseling anonime</b> <b>Open Arms</b> 1800 142 072 1800 054 667 0439 666 616	<a href="https://www.openarms.gov.au/">https://www.openarms.gov.au/</a>  <a href="https://www.earscience.org.au/lions-hearing-clinic">https://www.earscience.org.au/lions-hearing-clinic</a>
<b>Terzo piano</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controlli specialistici alla pelle da parte del medico curante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizi per la salute dei veterani</li> </ul>	08 9230 0900 <b>E-mail</b> reception@redimed.com.au	<a href="https://molepatrol.com.au">https://molepatrol.com.au</a>
<b>Quarto piano RSLWA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patrocinio</li> <li>Impiego</li> <li>Benessere</li> </ul>	08 9287 3799 <b>Servizio per l'impiego</b> <b>E-mail</b> vetjobs@rslwa.org.au Welfare support <b>E-mail</b> welfare@rslwa.org.au Advocacy Support <b>E-mail</b> advocacy@rslwa.org.au	

# FIRST NATIONS AUSTRALIANS

Le seguenti sono organizzazioni che sostengono gli anziani nativi australiani e le loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>MyAgedCare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>My Aged Care Services - Supporto per gli aborigeni e gli isolani dello Stretto di Torres</li> <li>Se siete sopravvissuti della "Stolen Generations", di seguito trovate alcune risorse utili della Healing Foundation</li> </ul>	1800 200 422	<a href="https://www.myagedcare.gov.au">https://www.myagedcare.gov.au</a> <a href="https://healingfoundation.org.au/resources/?resource_type=28">https://healingfoundation.org.au/resources/?resource_type=28</a>
<b>National Aboriginal and Torres Strait Islander Aged Care Program (NATSIFAC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un ambiente culturalmente sicuro è un ambiente in cui ci si sente sicuri e protetti nella propria identità, cultura e comunità</li> <li>Opuscolo '10 Questions to Ask'</li> </ul>	1800 200 422 Chiamata gratuita	<a href="https://www.myagedcare.gov.au/support-aboriginal-and-torres-strait-islander-people">https://www.myagedcare.gov.au/support-aboriginal-and-torres-strait-islander-people</a> <a href="https://www.10questions.org.au/PDF/10%20questions%20to%20ask-ATSI%20FINAL%202019.pdf">https://www.10questions.org.au/PDF/10%20questions%20to%20ask-ATSI%20FINAL%202019.pdf</a>
<b>Programma nazionale di assistenza flessibile agli anziani aborigeni e isolani dello Stretto di Torres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I fornitori di servizi in questo programma forniscono una serie di servizi di assistenza agli anziani, principalmente nelle aree rurali e remote</li> </ul>	<b>E-mail</b> NATSIFACP@health.gov.au	<a href="https://www.health.gov.au/initiatives-and-programs/national-aboriginal-and-torres-strait-islander-flexible-aged-care-program">https://www.health.gov.au/initiatives-and-programs/national-aboriginal-and-torres-strait-islander-flexible-aged-care-program</a>
<b>Servizi di assistenza per anziani Kungarrangkalpa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizio sanitario gestito dalla comunità aborigena</li> </ul>	08 8955 8068	<a href="https://www.nghealth.org.au">https://www.nghealth.org.au</a>
<b>Assistenza per anziani Guwardi Ngadu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vicino alla natura, Juniper Guwardi Ngadu di Fitzroy Crossing</li> </ul>	08 9191 5240	<a href="https://www.healthdirect.gov.au/australian-health-services/20095023/guardi-ngadu-frail-aged-hostel/services/fitzroy-crossing-6765-forrest#ee4a34f8-b9dc-d9da-40a0-e4bf0d5664b1">https://www.healthdirect.gov.au/australian-health-services/20095023/guardi-ngadu-frail-aged-hostel/services/fitzroy-crossing-6765-forrest#ee4a34f8-b9dc-d9da-40a0-e4bf0d5664b1</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Ngamang Bawoona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vicino al cuore della comunità di Kimberley</li> </ul>	08 9161 5500	<a href="https://www.healthdirect.gov.au/australian-health-services/20157760/juni-per-ngamang-bawoona/services/derby-6728-33-sutherland-street">https://www.healthdirect.gov.au/australian-health-services/20157760/juni-per-ngamang-bawoona/services/derby-6728-33-sutherland-street</a>
<b>Assistenza domiciliare Yaandina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "Ageing in place centre" per consentire ai residenti locali di mantenere la propria autonomia all'interno della comunità</li> </ul>	08 9182 1172	<a href="https://yaandina.org.au/our-services/aged-care-services/">https://yaandina.org.au/our-services/aged-care-services/</a>
<b>Servizi sanitari per gli aborigeni e gli isolani dello Stretto di Torres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi sanitari per gli aborigeni nell'area metropolitana di Perth</li> <li>▪ assistenza fornita dai servizi sanitari gestiti dalla comunità aborigena (ACCHS)</li> </ul>	08 9222 4222	<a href="https://www.health.wa.gov.au/Articles/N_R/Perth-Aboriginal-services-health-services">https://www.health.wa.gov.au/Articles/N_R/Perth-Aboriginal-services-health-services</a>  <a href="https://www.health.gov.au/initiatives-and-programs/primary-health-care-activity">https://www.health.gov.au/initiatives-and-programs/primary-health-care-activity</a>
<b>Iniziative e programmi per la salute degli aborigeni e degli isolani dello Stretto di Torres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un elenco di iniziative e programmi del governo australiano</li> </ul>	08 9222 4222	<a href="https://www.health.gov.au/health-topics/aboriginal-and-torres-strait-islander-health/initiatives-and-programs">https://www.health.gov.au/health-topics/aboriginal-and-torres-strait-islander-health/initiatives-and-programs</a>



# COMUNITÀ (etnica) MULTICULTURALE

Le seguenti sono organizzazioni a sostegno degli anziani multiculturali e che parlano una lingua diversa dall'inglese e delle loro comunità.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>MyAgedCare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi di My Aged Care- Supporto per comunità multiculturale</li> <li>▪ Opuscolo '10 Questions to Ask'</li> </ul>	<p><b>Servizi di traduzione e interpretariato</b></p> <p>131 450</p> <p>1800 200 422</p>	<p><a href="https://www.myagedcare.gov.au/support-people-culturally-and-linguistically-diverse-backgrounds">https://www.myagedcare.gov.au/support-people-culturally-and-linguistically-diverse-backgrounds</a></p> <p><a href="https://www.10questions.org.au/PDF/10%20questions%20to%20ask-CALD%20FINAL%202019.pdf">https://www.10questions.org.au/PDF/10%20questions%20to%20ask-CALD%20FINAL%202019.pdf</a></p>
<b>Office of Multicultural Interests (OMI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elenco dei servizi di OMI</li> </ul>	08 6552 7300	<a href="https://www.omi.wa.gov.au/home/about-us">https://www.omi.wa.gov.au/home/about-us</a>
<b>Chung Wah Community Care (CWCC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ National Disability Insurance Scheme (NDIS) (Schema Nazionale di Assicurazione per le Disabilità)</li> <li>▪ Pacchetti di assistenza domiciliare</li> <li>▪ Evergreen College</li> <li>▪ Day Long Centre (Centro di sollievo) (DLRC)</li> <li>▪ Gite comunitarie</li> <li>▪ Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth (CHSP)</li> <li>▪ Pacchetti ospedalieri ad interim (IHP)</li> <li>▪ Accordi privati</li> <li>▪ Allied Health</li> </ul>	08 9328 3988 <b>E-mail</b> enquiry@chungwahcac.org.au	<a href="https://chungwahcac.org.au/services">https://chungwahcac.org.au/services</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Umbrella Multicultural Community Care Services Inc.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ At Home Care</li> <li>▪ Golden Age Club</li> <li>▪ Club e attività sociali</li> <li>▪ Salute e fitness</li> <li>▪ Escursioni</li> <li>▪ Gruppo per badanti</li> </ul>	08 9275 4411 <b>E-mail</b> enquiries@umbrellacommunitycare.com.au	<a href="https://umbrellacommunitycare.com.au">https://umbrellacommunitycare.com.au</a>
<b>Multicultural Services Centre of Western Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistenza agli anziani</li> <li>▪ Disabilità</li> <li>▪ Soccorso d'emergenza</li> <li>▪ Mediazione familiare</li> <li>▪ Alloggio</li> <li>▪ Centro per l'impiego e le competenze (JSC)</li> <li>▪ Salute mentale</li> <li>▪ Settlement (SETS)</li> <li>▪ Residenti temporanei australiani</li> </ul>	08 9328 2699	<a href="https://www.mscwa.com.au">https://www.mscwa.com.au</a>



# COMUNITÀ LGBTQI+

Gli anziani con diversi orientamenti sessuali e identità di genere dovrebbero essere in grado di accedere a servizi di assistenza agli anziani che siano reattivi e rispettosi dei loro bisogni di assistenza e considerino la loro storia e qualsiasi esperienza di discriminazione ed emarginazione.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>GLBTI Rights in Ageing Inc.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto LGBTQI+</li> </ul>	<b>E-mail</b> info@grai.org.au	<a href="https://grai.org.au/about-us/">https://grai.org.au/about-us/</a>
<b>GRAI Village Hub</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serate di film, sessioni informative e laboratori</li> <li>Programma Befriender</li> </ul>	<b>E-mail</b> info@grai.org.au	<a href="https://grai.org.au/grai-village-hub/">https://grai.org.au/grai-village-hub/</a>
<b>Living Proud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto LGBTQI+</li> </ul>	08 9486 9855	<a href="https://www.livingproud.org.au/">https://www.livingproud.org.au/</a>
<b>MyAgedCare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servizi di My Aged Care- Supporto per comunità culturalmente e linguisticamente diverse</li> <li>Opuscolo '10 Questions to Ask'</li> <li>Supporto MyAgedCare LGBTQI+</li> <li>MyAgedCare: Trova i servizi</li> </ul>	<b>Servizi di traduzione e interpretariato</b> 131 450 1800 200 422	<a href="https://www.myagedcare.gov.au/support-people-culturally-and-linguistically-diverse-backgrounds">https://www.myagedcare.gov.au/support-people-culturally-and-linguistically-diverse-backgrounds</a> <a href="https://www.10questions.org.au/PDF/10%20questions%20to%20ask-LGBTIQ%20FINAL%202019.pdf">https://www.10questions.org.au/PDF/10%20questions%20to%20ask-LGBTIQ%20FINAL%202019.pdf</a> <a href="https://www.health.gov.au/health-topics/aged-care?utm_source=health.gov.au&amp;utm_medium=redirect&amp;utm_campaign=digital_transformation&amp;utm_content=agedcare">https://www.health.gov.au/health-topics/aged-care?utm_source=health.gov.au&amp;utm_medium=redirect&amp;utm_campaign=digital_transformation&amp;utm_content=agedcare</a> <a href="https://www.myagedcare.gov.au/sites/default/files/2019-04/lgbti-finding-lgbti-inclusive-home-care-packages-on-the-service-finder.pdf">https://www.myagedcare.gov.au/sites/default/files/2019-04/lgbti-finding-lgbti-inclusive-home-care-packages-on-the-service-finder.pdf</a>
<b>QLife Counselling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consulenza e servizio di segnalazione LGBTIQ</li> </ul>	1800 184 527	<a href="https://www.livingproud.org.au/qlife/">https://www.livingproud.org.au/qlife/</a>
<b>HealthDirect</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Risorse per la salute mentale</li> </ul>	1800 022 222	<a href="https://www.healthdirect.gov.au/lgbti-mental-health">https://www.healthdirect.gov.au/lgbti-mental-health</a>

# VIVERE CON UNA DISABILITÀ

I servizi universali di sostegno personale e comunitario sono disponibili per soddisfare le esigenze delle persone con disabilità, delle loro famiglie e di chi li assiste.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>National Disability Insurance Scheme (NDIS) (Schema Nazionale di Assicurazione per le Disabilità)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualsiasi cosa, dai compiti quotidiani come i lavori domestici e l'igiene personale all'assistenza per bisogni complessi</li> </ul>	1800 800 110	<a href="https://www.ndis.gov.au">https://www.ndis.gov.au</a> <a href="https://www.healthdirect.gov.au/introduction-to-disability-services-and-the-ndis">https://www.healthdirect.gov.au/introduction-to-disability-services-and-the-ndis</a>
<b>Uniting WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perth Metro</li> <li>▪ Servizio di patrocinio 'Your Say'</li> <li>▪ Disabilità dello sviluppo WA - Guida di facile lettura</li> </ul>	1300 663 298	<a href="https://unitingwa.org.au/services/advocacy/">https://unitingwa.org.au/services/advocacy/</a>  <a href="https://unitingwa.org.au/wp-content/uploads/2020/08/Getting-help-from-an-Advocate-EasyRead-all-agenciesWA.pdf">https://unitingwa.org.au/wp-content/uploads/2020/08/Getting-help-from-an-Advocate-EasyRead-all-agenciesWA.pdf</a>
<b>Advocacy WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regione Sud Ovest</li> <li>▪ Supporto</li> </ul>	08 9721 6444 <b>E-mail</b> admin@advocacywa.org.au	<a href="https://advocacywa.org.au">https://advocacywa.org.au</a>
<b>Kin (ex Centro di difesa della disabilità etnica)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kin aiuta le persone di diversa estrazione che vivono con la disabilità, le loro famiglie e i loro assistenti</li> </ul>	08 9388 7455 1800 659 921 Chiamata gratuita <b>E-mail</b> admin@kinadvocacy.org.au	<a href="https://kinadvocacy.org.au">https://kinadvocacy.org.au</a>
<b>Sussex Street Community Law Service Inc</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizio legale gratuito e facilmente accessibile per persone a basso reddito e svantaggiate</li> </ul>	08 6253 9500 <b>Country Callers and IDAS</b> 13400 648 655	<a href="http://www.sscls.asn.au">http://www.sscls.asn.au</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
----------------	------------	----------	----------

<b>Midlas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regione nord orientale di Perth</li> <li>▪ Patrocinio individuale, guida e sostegno alle persone con disabilità, ai loro assistenti e alle famiglie</li> </ul>	08 9250 2123 <b>E-mail</b> admin@midlas.org.au	<a href="https://midlas.org.au/services/disability-advocacy/">https://midlas.org.au/services/disability-advocacy/</a>
<b>Explorability</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perth Metro and Regional</li> <li>▪ Fornisce assistenza individuale alle persone con disabilità, alle loro famiglie e ai loro badanti.</li> </ul>	08 6361 6001 1800 290 690 Chiamata gratuita <b>E-mail</b> admin@explorability.org.au	<a href="https://www.explorability.org.au">https://www.explorability.org.au</a>
<b>People with Disabilities WA (PWdWA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sostiene i diritti e rafforza le voci delle persone con disabilità</li> </ul>	08 9420 7279 1800 193 331 Chiamata gratuita <b>E-mail</b> info@pwdwa.org	<a href="https://www.pwdwa.org">https://www.pwdwa.org</a>
<b>Carers WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi disponibili per i assistenti locali del Western Australia attraverso Carers WA e i suoi partner</li> <li>▪ Pianificazione del sostegno agli assistenti</li> <li>▪ Supporto tra colleghi di persona</li> <li>▪ Assistenza psicologica di persona o telefonica</li> <li>▪ Coaching facilitato</li> <li>▪ Sostegno diretto agli assistenti</li> <li>▪ Assistenza di sollievo</li> </ul>	1800 422 737	<a href="http://www.carergateway.gov.au">www.carergateway.gov.au</a>

# NAVIGAZIONE PER L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI: ENCOMPASS

## Posso ricevere aiuto per mantenermi in salute e indipendente?

- Se avete bisogno di aiuto in casa (per esempio con la spesa, con la doccia, con servizi infermieristici, ecc.) o pensate che sia arrivato il momento di valutare delle case di riposo, i servizi di assistenza agli anziani finanziati dal governo sono la soluzione giusta per Lei.

## Non sapete quali servizi vengono forniti, come accedere ai servizi e quanto costano?

- Siamo qui per aiutarvi! Potete chiamarci Coordinatori di EnCOMPASS.
- Forniamo supporto individuale gratuito alle persone anziane provenienti da contesti culturali e linguistici diversi (compresi i loro assistenti e le loro famiglie) per comprendere e accedere all'assistenza agli anziani e ad altri servizi, in modo che si mantengano in salute, al sicuro e indipendenti.

Vi aiutiamo ad accedere a MyAgedCare che è il sito web del governo australiano per l'accesso ai servizi di assistenza agli anziani. Se avete già effettuato la registrazione con MyAgedCare, possiamo anche aiutarvi a cambiare la tipologia di servizi di assistenza agli anziani che ricevete.

## Le seguenti organizzazioni forniscono supporto alla navigazione agli anziani e le loro comunità

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Chung Wah Community Care (CWCC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 'Connector Staff' multilingue fornisce assistenza individuale GRATUITA</li> </ul>	08 9328 3988 <b>E-mail</b> enquiry@chungwahcac.org.au	<a href="https://www.ndis.gov.au">https://www.ndis.gov.au</a> <a href="https://www.healthdirect.gov.au/introduction-to-disability-services-and-the-ndis">https://www.healthdirect.gov.au/introduction-to-disability-services-and-the-ndis</a>
<b>Umbrella Multicultural Community Aged Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ EnCOMPASS Connectors</li> <li>▪ Supporto individuale gratuito</li> </ul>	08 9275 4411 <b>E-mail</b> enquiries@umbrellacommunitycare.com.au	<a href="https://umbrellacommunitycare.com.au">https://umbrellacommunitycare.com.au</a>
<b>Council on the Ageing Western Australia [COTA (WA)]</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rivolgetevi a un rappresentante di COTA (WA) Aged Care System Navigator per informazioni gratuite e indipendenti sui servizi di assistenza agli anziani.</li> </ul>	1300 025 298 <b>E-mail</b> agedcareinformation@cotawa.org.au	

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
----------------	------------	----------	----------

<b>Advocare</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il Regional Support - Aged Care Navigator ha sede nel sud-ovest del Western Australia e include le regioni del sud-ovest e le regioni meridionali</li> </ul>	0427 732 515 1800 655 566 <b>E-mail</b> kerrye@advocare.org.au	
<b>Dementia Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personale di supporto dedicato</li> </ul>	1800 100 500 <b>E-mail</b> wa.referrals@dementia.org.au	
<b>Services Australia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Busselton WA e Fremantle WA</li> </ul>	1800 227 475	<a href="https://www.servicesaustralia.gov.au">https://www.servicesaustralia.gov.au</a>



# SICUREZZA PER GLI ANZIANI

Questa sezione si concentra sulla sicurezza fisica e finanziaria. È importante che condividiate le vostre informazioni personali solo con una fonte fidata.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>WA Police - WA Police Elder Abuse Protection Unit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sicurezza per gli anziani</li></ul>	08 9222 1618	<a href="https://www.police.wa.gov.au/Your-Safety/Safety-for-seniors">https://www.police.wa.gov.au/Your-Safety/Safety-for-seniors</a>
<b>Programma Safe &amp; Found (Polizia del WA)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Braccialetto medico</li><li>▪ Assistenza alla polizia nella localizzazione di persone a rischio di smarrimento o dichiarate scomparse</li></ul>	1800 88 22 22	<a href="https://www.safeandfound.org.au/">https://www.safeandfound.org.au/</a>
<b>Neighbourhood Watch</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Prevenzione del crimine</li><li>▪ Sicurezza della comunità</li></ul>	1800 333 000	<a href="https://www.nhw.wa.gov.au/">https://www.nhw.wa.gov.au/</a>
<b>WA Police</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Emergenza</li><li>▪ Assistenza non urgente della polizia</li><li>▪ Crime Stoppers</li></ul>	000 131 444 1800 333 000	<a href="https://www.police.wa.gov.au">https://www.police.wa.gov.au</a>

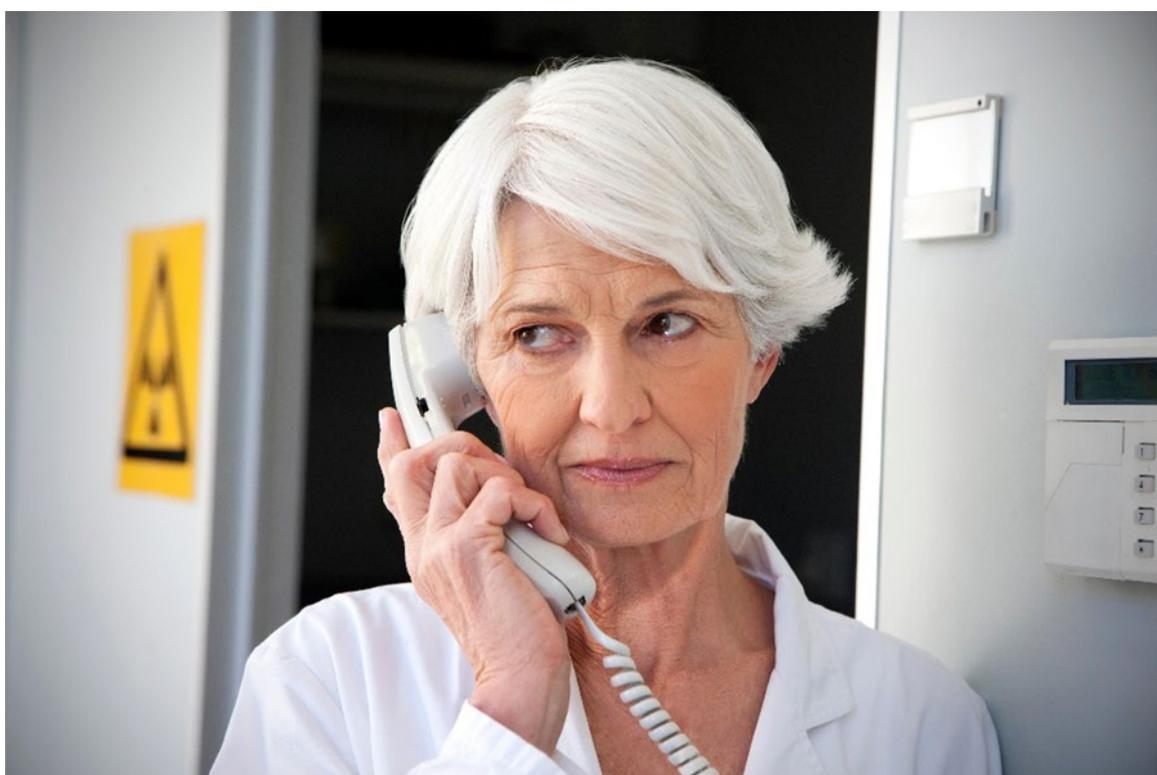


# Sicurezza Online

Se avete perso informazioni personali e siete preoccupati che la vostra identità possa essere compromessa, contattate IDCARE per supporto gratuito al 1800 595 160.

Se voi o qualcuno di vostra conoscenza sta attraversando un periodo di ansia, è emotivamente preoccupato/a o angosciato/a a causa delle truffe, potete contattare Lifeline al 13 11 14 24 o Beyond Blue al 1300 22 4636

Per ulteriori informazioni: <https://www.scamwatch.gov.au/news-alerts>



# LINEE GUIDA SUL COVID-19 DEL GOVERNO DEL WESTERN AUSTRALIA

Linee guida COVID fornite dal governo dello Stato del Western Australia.

Ricordate che queste informazioni possono cambiare nei prossimi mesi, vi consigliamo di assicurarvi, se stampate questa sezione, di controllare il nostro sito web per avere informazioni aggiornate.

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>HealthyWA (Department of Health, WA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni su "COVID-19 Salute e benessere"</li> </ul>	13 26 843	<a href="https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/A_E/Coronavirus/COVID19-health-and-wellbeing">https://www.healthywa.wa.gov.au/Articles/A_E/Coronavirus/COVID19-health-and-wellbeing</a> <a href="https://www.wa.gov.au/system/files/2022-03/Managing-COVID-19-booklet.pdf">https://www.wa.gov.au/system/files/2022-03/Managing-COVID-19-booklet.pdf</a>
<b>Ambulanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se avete difficoltà respiratorie gravi o dolore al petto, chiamate immediatamente il triplo zero (000).</li> <li>Informate il responsabile della chiamata e i paramedici all'arrivo se avete il COVID-19.</li> </ul>	000	<a href="https://www.healthdirect.gov.au/covid-19/symptoms-and-medical-advice">https://www.healthdirect.gov.au/covid-19/symptoms-and-medical-advice</a>
<b>National Coronavirus Helpline</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>COVID-19 Support</li> </ul>	1800 020 080	
<b>MyGov Online Account</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MyGov Online Support</li> </ul>		<a href="https://www.servicesaustralia.gov.au/mygov-help-create-mygov-account">https://www.servicesaustralia.gov.au/mygov-help-create-mygov-account</a>
<b>Digital Identity</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Create la vostra identità digitale</li> </ul>		<a href="https://www.mygovid.gov.au/set-up">https://www.mygovid.gov.au/set-up</a>
<b>SafeWA App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema digitale gratuito di registro dei contatti</li> </ul>		<a href="https://safewa.health.wa.gov.au/privacy">https://safewa.health.wa.gov.au/privacy</a>

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
----------------	------------	----------	----------

<b>ServiceWA App</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizi di Check-in</li> <li>▪ Certificato digitale COVID-19</li> <li>▪ G2G Pass</li> <li>▪ </li> <li>▪ Setup ServiceWA Support</li> </ul>		<p><a href="https://www.wa.gov.au/organisation/government-of-western-australia/servicewa-mobile-app-privacy-statement">https://www.wa.gov.au/organisation/government-of-western-australia/servicewa-mobile-app-privacy-statement</a></p> <p><a href="https://www.wa.gov.au/system/files/2022-01/ServiceWA_Set_Up_Guide.pdf">https://www.wa.gov.au/system/files/2022-01/ServiceWA_Set_Up_Guide.pdf</a></p> <p><b>VIDEO:</b>  <a href="https://www.wa.gov.au/government/multi-step-guides/servicewa-app-support/how-set-the-servicewa-app">https://www.wa.gov.au/government/multi-step-guides/servicewa-app-support/how-set-the-servicewa-app</a></p>
<b>COVID-19 Digital Certificate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per presentare più facilmente una prova valida di vaccinazione o esenzione quando si entra in determinati luoghi</li> </ul>		
<b>G2G Pass</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per attivare il G2G Pass all'interno dell'app ServiceWA per mostrare i vostri pass o iniziare la registrazione per viaggiare in WA</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Certificati digitali COVID-19</li> </ul>	132 300	<a href="https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/getting-help-during-coronavirus-covid-19/covid-19-vaccinations/how-get-help-proof">https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/subjects/getting-help-during-coronavirus-covid-19/covid-19-vaccinations/how-get-help-proof</a>



# Australian Government

---

## Services Australia

# SOSTEGNO DEL GOVERNO DEL WESTERN AUSTRALIA

Organizzazione	Assistenza	Contatti	Sito web
<b>Australian Government My Aged Care</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informazioni e supporto per il COVID-19</li> </ul>	1800 200 422	<a href="https://www.myagedcare.gov.au/news-and-updates/information-older-australians-coronavirus-covid-19">https://www.myagedcare.gov.au/news-and-updates/information-older-australians-coronavirus-covid-19</a>
<b>Healthy WA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informazioni e consigli aggiornati sulla salute durante il COVID-19.</li> </ul>	132 68 43	<a href="https://www.healthysa.gov.au/Articles/A_E/Coronavirus">https://www.healthysa.gov.au/Articles/A_E/Coronavirus</a>
<b>Financial Information Service (FIS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Servizio gratuito, imparziale e confidenziale</li> <li>▪ Trovare il servizio di supporto adeguato</li> </ul>	13 23 00 Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00	<a href="https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/financial-information-service">https://www.servicesaustralia.gov.au/individuals/services/financial-information-service</a> <a href="https://www.servicesaustralia.gov.au/find-us?context=26266">https://www.servicesaustralia.gov.au/find-us?context=26266</a>



## About Council on the Ageing Western Australia

Council on the Ageing (WA) Inc. (COTA (WA)) was established in 1959 as the peak body representing the interests of people aged over 50 in Western Australia.

As a member of the COTA Federation, COTA (WA) collaborates with the other state COTAs as well as COTA Australia to advocate and influence (on a state and national level) on matters that are important to older Australians.

In July 2020, COTA (WA) was formally appointed by the State Government as the first ever Vulnerable Seniors Peak in Western Australia.

COTA (WA) represents the interests of Western Australia's seniors on many advisory committees and reference groups. Our advocacy work includes collaboration with sector partners on issues such as health, elder abuse, affordable housing, mature age employment and vulnerable cohorts including First Nations Australians, CaLD and LGBTI.

COTA (WA) delivers community programs:

- Strength for Life™ (formerly Living Longer Living Stronger™)
- Aged Care System Navigation

Publications currently in circulation are:

- The Goodbye Guide
- The At Home Guide
- Interruptions to Daily Living Guide
- Interruptions to Daily Living Guide (Simplified Chinese)



## Acknowledgment of Umbrella Multicultural Community Care

COTA (WA) acknowledges the WA Seniors Sector Partnership for its input to the 'Interruptions to Daily Living Guide'.



© Council on the Ageing Western Australia Inc.



Copyright in this publication and all works comprised therein are owned by the Council on the Ageing (WA) Inc. ABN 79 970 893 100 (COTA WA). All rights reserved. Any reproduction, modification, alteration, adaptation, publication or communication of any part or all of this publication is prohibited except with the express written permission of COTA (WA).

Excepting the artwork, photographs, logos or other material where copyright is owned by a third party, all material presented in this document is provided under Creative Commons Attribution 4.0.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

***COTA (WA) is supported by The Government of Western Australia Department of Communities as the Western Australian Vulnerable Seniors Peak.***

#### **Recommended Citation**

Council on the Ageing (WA) Inc. (2022) *2022-2023 'Interruptions to Daily Living Guide'*, Council on the Ageing (WA), Perth <http://www.cotawa.org.au>

#### **Translation to Polish, Greek and Italian Languages**

Umbrella Multicultural Community Care (Est. 2002) <https://umbrellacommunitycare.com.au/>

Published by Council on the Ageing Western Australia and available at [www.cotawa.org.au](http://www.cotawa.org.au)

ABN: 79 970 893 100

**COTA WA**

T: 08 9472 0104 | [policy@cotawa.org.au](mailto:policy@cotawa.org.au) | [www.cotawa.org.au](http://www.cotawa.org.au)

