

Comprendere il maltrattamento delle persone anziane

Understanding
the Mistreatment of Older People



Italian | Italiano

Indice dei contenuti

Prefazione dell'Onorevole Don Punch MLA (Member of the Legislative Assembly).....	3
Introduzione.....	4
ESEMPI DI MALTRATTAMENTO	5
CONCLUSIONE.....	21
Tipi di maltrattamenti sulle persone anziane	22
Come riconoscere i segnali tipici del maltrattamento	23
Servizi di supporto e riferimento.....	24
Informazioni sul Council on the Ageing Western Australia (COTA WA).....	31
Acknowledgment of Country (Riconoscimento del Paese).....	31

Prefazione dell'Onorevole Don Punch MLA (Member of the Legislative Assembly)

In tutto il mondo, e anche qui nel Western Australia, la popolazione vive più a lungo e in maniera più sana. Le generazioni più anziane apportano immensi benefici alle nostre comunità, contribuendo in modo significativo alla società come dipendenti, volontari, studenti, familiari e caregiver.

Purtroppo le persone anziane possono anche essere vittime di maltrattamenti, un problema in costante crescita a livello globale. L'abuso sugli anziani rende più difficile fornire il supporto e le risorse essenziali e mette alla prova il dovere della società di garantire che le persone anziane invecchino in modo sicuro, sano e dignitoso.

L'abuso sugli anziani è un fenomeno complesso che ha gravi effetti sulle vittime, sulle loro famiglie e sulla comunità in generale. Il maltrattamento delle persone anziane avviene a molti livelli, tra cui quello economico, psicologico, fisico, sessuale ed emotivo.

In qualità di Ministro degli Anziani e dell'Invecchiamento, ritengo che tutelare gli anziani dagli abusi e proteggere la loro dignità e libertà sia uno dei nostri compiti più importanti. Dobbiamo quindi garantire che le persone anziane del Western Australia si sentano sicure, protette, rispettate e apprezzate.

Faccio i complimenti al *Council on the Ageing Western Australia* (Consiglio per l'Invecchiamento del Western Australia - COTA WA) per aver sviluppato la guida "Comprendere il maltrattamento delle persone anziane". Riconosco il loro impegno a collaborare con le principali parti interessate per garantire che le persone anziane del Western Australia ricevano le informazioni adeguate sulle risorse disponibili e su come accedere a supporti di vitale importanza. Questa guida è un'ottima risorsa informativa per le persone anziane del Western Australia che subiscono abusi, o che sono a rischio di subirli.

Il Governo McGowan riconosce che la violenza sulle persone anziane è un problema significativo. Nella nostra comunità sta crescendo la voglia di cambiamento, con l'obiettivo di garantire che la parte della popolazione più vulnerabile viva in una società priva di abusi. Per raggiungere questo obiettivo, il Governo McGowan ha stabilito solide collaborazioni con organizzazioni come il COTA (WA) e continua a utilizzare l'esperienza del settore dei servizi comunitari, e di altre agenzie governative competenti, per affrontare la problematica della violenza sulle persone anziane nel nostro Stato.

Vorrei inoltre elogiare il settore dei servizi comunitari, il settore privato e la comunità in generale per il loro contributo e gli sforzi collettivi nell'affrontare questa problematica e nel promuovere risultati positivi per le persone anziane del Western Australia.

Sono certo che questa guida rappresenti un ulteriore passo avanti per garantire che i nostri cittadini più vulnerabili si sentano al sicuro e ricevano supporto all'interno della nostra comunità. Prevenire la violenza sulle persone anziane è compito di tutti.

L'On. Donald Punch MLA
Ministro degli Anziani e dell'Invecchiamento



Introduzione

I vari modi in cui una persona può maltrattare un anziano vengono indicati con l'espressione "abuso sulle persone anziane". È risaputo che le denunce di tali maltrattamenti non riflettono l'incidenza reale di questo fenomeno. È comprensibile che le persone anziane non siano disposte a denunciare un aggressore che può essere un familiare, un amico stretto o un caregiver, perché questa persona è molto spesso responsabile sia della loro assistenza che delle loro finanze. Per questo motivo il problema della violenza è rimasto in gran parte sommerso, nonostante la nostra società ne parli sempre più frequentemente e gli anziani vengano incoraggiati non solo a sporgere denuncia, ma anche ad adottare le misure necessarie per ridurre il rischio di subire maltrattamenti con l'avanzare dell'età.



Il COTA (WA) e il Governo del Western Australia credono fermamente che, per ridurre l'incidenza degli abusi sulle persone anziane, sia fondamentale adottare un approccio efficace basato sul rendere gli anziani del Western Australia in grado di affrontare questo problema qualora si verifici, e soprattutto, prepararli all'avanzare dell'età aiutandoli a sviluppare la capacità di autodeterminazione, ossia la capacità di fare scelte informate e prendere decisioni in autonomia. A tal fine è necessario fornire alle persone anziane e alle loro famiglie le migliori informazioni possibili per aiutarle a prendere decisioni riguardanti la loro vita.

Di conseguenza, questa guida è stata realizzata per spiegare e illustrare le questioni principali associate al maltrattamento delle persone anziane, tra cui:

- Delineare le diverse tipologie di abuso.
- Quando e dove si verificano solitamente gli abusi.
- Possibili ragioni per cui gli abusi si verificano.
- Modi in cui le persone, comprese le potenziali vittime, le loro famiglie e i loro amici possono contribuire a prevenire i maltrattamenti.
- Strategie che i potenziali abusatori e caregiver possono adottare per evitare di maltrattare le persone anziane di cui si prendono cura.

Al fine di rendere questa guida ancora più utile per le persone anziane, le loro famiglie e i loro amici, abbiamo incluso una "Guida rapida alle risorse e al supporto" con i recapiti per accedere alle principali risorse e all'assistenza, nonché una guida più esaustiva intitolata "Servizi di supporto e riferimento" contenente maggiori dettagli sugli aiuti disponibili in WA.

Vengono inoltre forniti alcuni esempi di come i diversi tipi di maltrattamento si presentano, sia dal punto di vista della vittima che da una prospettiva esterna.

Ci auguriamo che questa guida risulti utile e informativa.

Chris Jeffery
Responsabile delle politiche del *Council on the Ageing* (COTA WA)

ESEMPI DI MALTRATTAMENTO

La storia di Margaret

Margaret vive con suo marito, tre figli e la madre malata che ha 83 anni e non è in grado di muoversi facilmente. Margaret ha un lavoro part-time e generalmente si occupa della maggior parte della preparazione dei pasti e delle faccende domestiche. Suo marito ha un lavoro che lo tiene lontano da casa per diverse settimane, e i figli adolescenti sono sempre impegnati con i compiti, lo sport e le uscite con gli amici.

Margaret è sempre stanca e stressata (perché non ci sono abbastanza ore durante la giornata per fare tutto) ed è spesso insofferente nei confronti di sua madre e delle sue continue richieste. A volte si sente così frustrata che prende a schiaffi la madre, alza la voce o si "dimentica" di controllare che stia bene.

Questo potrebbe farti pensare "e quindi?". Tutti possiamo sentirci frustrati e fare cose di cui potremmo pentirci in seguito. Sicuramente dare uno schiaffo di tanto in tanto, alzare occasionalmente la voce e non essere sempre reperibili non sono reati gravi.

Pensaci bene! Secondo molte persone, le azioni sopra descritte sono esempi di maltrattamento delle persone anziane, comunemente definito come abuso sugli anziani.



Cosa si intende per maltrattamento delle persone anziane?

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) definisce l'abuso sulle persone anziane come “un'azione singola o ripetuta, oppure l'assenza di un'azione adeguata, che causa danni o sofferenza a una persona anziana nell'ambito di una relazione in cui c'è un'aspettativa di fiducia” (OMS, 2008). La violenza sulle persone anziane può manifestarsi a diversi livelli, tra cui quello economico, fisico, psicologico e sessuale. Può anche essere il risultato di una negligenza intenzionale o non intenzionale.

Chi maltratta le persone anziane?

Forse non tutti sono a conoscenza che, come accade per altre forme di violenza, il maltrattamento degli anziani avviene per mano di una persona conosciuta dalla vittima. Questa persona può essere un familiare, un amico, un caregiver, o un'altra persona di cui l'anziano si fida, piuttosto che un estraneo. L'aspetto difficile da capire, consapevolmente o inconsapevolmente, come nel caso di Margaret, è che coloro che commettono l'abuso sono spesso familiari stretti, oltre due terzi dei quali sono i figli della vittima.



La storia di George

Da quando sua moglie è morta, alcuni anni fa, George ha affittato un piccolo appartamento. Sebbene sia ancora in grado di muoversi, George non può guidare e quindi non è più in grado di andare a fare la spesa da solo. Anche cucinare e fare il bucato sono compiti difficili per lui. Non possiamo dire che sia malato, ma sta diventando meno agile e sempre più dipendente dagli altri. Non si sente pronto e non ha nemmeno intenzione di andare in una residenza per anziani. Vorrebbe trasferirsi in un villaggio residenziale per persone anziane, ma suo figlio Paul lo ha convinto che sarebbe troppo costoso, molto complicato da organizzare e non porterebbe alcun beneficio.

Paul è l'unico figlio che vive nello stesso Stato e, qualche tempo fa, ha promesso a George che si sarebbe preso cura di lui. Paul lo accompagna a fare la spesa e a volte gli porta dei pasti surgelati, così George non deve cucinare più di tanto. Inoltre si porta a casa la biancheria di suo padre da lavare, in particolare gli oggetti di grandi dimensioni come lenzuola e asciugamani. Paul possiede una **procura permanente**, il che significa che ha l'autorità legale di gestire le questioni finanziarie di suo padre, compresi i conti bancari. Di conseguenza, Paul si occupa di tutte le transazioni finanziarie del padre poiché George non riesce a padroneggiare carte di credito, bancomat e servizi bancari online.

Negli ultimi 12 mesi Paul si è sentito sempre più amareggiato di essere l'unico caregiver e inventa scuse per non andare a visitare il padre, a volte per settimane intere. Inoltre, reputa ingiusto che i proventi della vendita della casa di famiglia siano stati accantonati in un fondo fiduciario per essere poi divisi in parti uguali tra tutti i figli, quando è lui, Paul, a occuparsi di tutto. Per questo motivo, non si fa scrupoli a pagarsi per le faccende che svolge, acquistando persino molti dei propri oggetti personali con la carta di credito del padre, che comunque non controlla mai. Paul ha iniziato anche a fare pressione sul padre affinché cambi il **testamento**, in modo da ricevere una percentuale maggiore dell'eredità come ricompensa per essersi preso cura di lui. Paul solleva l'argomento della modifica del **testamento** ogni volta che va a trovare il padre e ne ha persino scritto una nuova versione che sta cercando di fargli firmare. George non riceve quasi nessuna visita e di conseguenza si sta isolando sempre di più, si sente impaurito a causa della rabbia del figlio e sempre meno autonomo sotto tutti i punti di vista.



Questa situazione potrebbe non sembrare irragionevole: chiunque nella posizione di Paul si sarebbe risentito e avrebbe preteso di essere pagato per i servizi offerti, soprattutto se i fratelli e le sorelle non contribuiscono né in denaro né in altro modo. Considerate inoltre le circostanze, sembrerebbe giusto che Paul riceva una parte maggiore dell'eredità, non credi? Non pensi che chiunque potrebbe perdere le staffe e sentirsi giustificato a saltare qualche visita e a non portare fuori l'anziano? Dopotutto, anche Paul ha una vita, a cominciare dalla sua famiglia.

Pensaci bene! Nonostante Paul non se ne renda conto, il suo comportamento nei confronti del padre presenta molti elementi del maltrattamento delle persone anziane. Sappiamo che una delle tipologie più comuni di abuso è lo sfruttamento economico, e Paul sta adottando molti dei comportamenti legati a questo tipo di abuso, i quali sono chiaramente descritti di seguito.

Tipologie di abuso	Esempi
Economico	<ul style="list-style-type: none">▪ Furto di beni, denaro o oggetti di valore.▪ Uso improprio della tutela o procura permanente.▪ Sfruttamento della fiducia per ottenere il controllo e l'influenza sul processo decisionale finanziario.▪ Utilizzo di una carta di credito o un documento finanziario senza autorizzazione.▪ Esercitare una pressione emotiva per ricevere beni o regali.▪ Pagamento dei debiti di altre persone.▪ "Impazienza ereditaria" cioè cercare di cambiare il testamento.



In aggiunta, Paul sta perpetrando altre forme di maltrattamento:

- Abuso sociale (impedisce al padre di svolgere attività sociali e stare con gli amici).
- Negligenza (non fornisce sufficiente cibo o biancheria pulita, e lascia George da solo per lunghi periodi).
- Abuso psicologico (fa pressioni sul padre perché cambi il suo testamento, gli nega l'affetto, gli toglie il potere decisionale).

Quali sono le altre tipologie più comuni di maltrattamento delle persone anziane?

Nonostante il maltrattamento degli anziani riguardi spesso questioni finanziarie, esistono anche altri tipi di abuso che a volte si verificano allo stesso momento.

È possibile che ti sia capitato di essere trattato come un bambino o essere testimone di tale comportamento, o che ti abbiano impedito di vedere i tuoi nipoti o amici, che ti abbiano lasciato solo per lunghi periodi di tempo, che ti abbiano sgridato, umiliato, o addirittura preso a schiaffi o a pizzicotti.

La storia di Nina

Nina ha 82 anni e non è riuscita ad imparare bene l'inglese. Vive con suo marito e sua figlia Maria, che si è trasferita temporaneamente da loro dopo essere tornata dall'estero. Maria ha notato che suo padre è alquanto autoritario, molto scortese con Nina e non la porta fuori. Non la accompagna nemmeno in chiesa, nonostante Nina voglia davvero andarci. Maria ha notato anche che, di recente, sua madre sta diventando molto chiusa e taciturna e sembra piuttosto svogliata e in ansia.

Cosa sta succedendo? Il marito di Nina sta mettendo in atto diverse forme di maltrattamento psicologico, negandole l'accesso ai servizi (non portandola in chiesa), impedendole i contatti con gli amici, abusandola verbalmente, intimidendola e negandole l'affetto.



La storia di Ron

Ron ha 78 anni e gli è stata diagnosticata la demenza, che è ancora nelle fasi iniziali. Recentemente ha anche subito la ricostruzione del ginocchio, la cui riabilitazione sta risultando problematica. Vive in un appartamento annesso alla casa del figlio Jake e della sua famiglia.

Un amico di lunga data che lo va a trovare regolarmente si è accorto che Ron ha spesso dei lividi su uno o entrambe le braccia. Inoltre, ha notato che Ron è stato spostato in una camera più piccola, e sia lui che la stanza hanno spesso un odore sgradevole. Di recente Ron si è lamentato perché non sa cosa fare per il suo ginocchio sempre più dolorante e sempre più rigido. Inoltre, sembra che Ron stia perdendo peso.

Hai mai osservato o vissuto situazioni come quella di Ron? In caso affermativo, sei a conoscenza delle forme di maltrattamento associate all'incuria: scarsa igiene personale, mancanza di cure mediche (la lesione di Ron che non riceve la giusta attenzione), perdita di peso inspiegabile, e abusi fisici attestati dai lividi.

Come puoi constatare dalle tue stesse osservazioni o dalla tua esperienza personale, nonché dagli esempi illustrati finora in questa guida, il maltrattamento delle persone anziane può avvenire in tanti modi differenti, anche se quello denunciato più di frequente è lo sfruttamento economico.

Per un elenco più dettagliato delle tipologie di maltrattamento delle persone anziane, vedi la sezione risorse alla fine di questa guida.



Come si riconoscono i segnali tipici del maltrattamento delle persone anziane?

Le persone anziane reagiscono al maltrattamento in modi diversi. Può esserti capitato di notare che un amico o un parente diventasse sempre più chiuso, meno felice (o addirittura impaurito) e sempre più ansioso o addirittura depresso. Questa persona potrebbe diventare meno propensa a svolgere attività sociali che prima le piacevano. Questi segnali sono spesso più difficili da individuare in quanto possono manifestarsi gradualmente nell'arco di un lungo periodo di tempo. I segni fisici di maltrattamento, come lividi, perdita di peso, comparsa di lesioni inspiegabili o difficoltà a camminare o sedersi possono essere invece individuati più facilmente. Ci sono anche segnali di cui potresti non essere a conoscenza come l'insonnia, la diminuzione dei rapporti sociali e l'isolamento per lunghi periodi.

Per un resoconto più dettagliato su come riconoscere i segnali tipici del maltrattamento delle persone anziane, vedi la sezione risorse alla fine di questa guida.



Quali sono i soggetti più vulnerabili? Quali sono le situazioni in cui si verifica solitamente il maltrattamento delle persone anziane?

Il maltrattamento degli anziani può avvenire, e avviene, in molte situazioni, ma esistono gruppi di persone particolarmente vulnerabili, come ad esempio:

- Persone che parlano inglese come seconda lingua o che provengono da contesti non anglofoni. Queste persone sono particolarmente a rischio di subire maltrattamenti, specialmente se nella loro cultura si prova vergogna a parlarne.
- Persone fragili e che hanno difficoltà a muoversi.
- Persone isolate e/o con una conoscenza limitata dei servizi comunitari, delle informazioni e del supporto disponibile.
- Persone che dipendono dalla famiglia o da un caregiver quando c'è diffidenza nei confronti degli aiuti esterni.
- Persone della comunità LGBTIQ+ che, avendo perso i contatti con la propria famiglia, spesso sono assistite dai loro compagni. Questo può portare a una situazione di stress che sfocia in maltrattamenti intenzionali o meno.
- Persone che soffrono di una diminuzione delle capacità cognitive.



La storia di Ken e Betty

Ken e Betty sono una coppia di anziani che vive nella loro casa di proprietà. Il loro figlio Brian, che da qualche anno non ha più un rapporto stretto con i genitori, chiede se può trasferirsi con loro per alcune settimane assieme alla compagna Paula e al cane, poiché il proprietario sta vendendo la casa dove vivevano in affitto. Brian è disoccupato e beve troppo; il cane abbaia di continuo e scava grandi buche in tutto il giardino; Paula ha problemi di salute mentale, si agita alla minima provocazione, dorme per la maggior parte della giornata e rimane sveglia fino alle prime ore del mattino a guardare la televisione ad altissimo volume. La giovane coppia si rifiuta di contribuire finanziariamente alle spese domestiche, e i costi per le bollette e la spesa aumentano notevolmente. A causa di questa situazione Ken e Betty hanno difficoltà economiche e iniziano a soffrire di stress, depressione e problemi di salute.

Circostanze come questa dimostrano cosa può accadere quando i difficili rapporti familiari si associano ad altri fattori come le pressioni finanziarie, l'abuso di sostanze e le condizioni di salute mentale. Questo, inoltre, illustra molto chiaramente come alcune persone colgano l'opportunità per sfruttare le persone anziane per via dei legami familiari.



Quali sono i fattori più comuni che possono portare a diventare un aggressore?

Tutti gli esempi riportati finora rafforzano l'idea che il maltrattamento delle persone anziane può verificarsi in qualsiasi tipo di ambiente e situazione, ed è spesso commesso da parenti stretti o caregiver.

Esistono tuttavia alcuni fattori che, come sappiamo, possono aumentare il rischio di diventare un aggressore, e questi includono:

- Un passato problematico di un coniuge o di un caregiver, che può aver avuto problemi di salute mentale o aver abusato di droghe o alcol.
- Il forte stress di cui soffre un caregiver o un coniuge.
- La personalità di chi abusa (autoritaria, ad esempio) e la qualità della relazione, soprattutto se esiste un passato conflittuale o di violenza.
- La dipendenza dell'aggressore dalla persona anziana, che ad esempio fornisce un'abitazione o sicurezza finanziaria.
- Riluttanza o mancanza di conoscenza su come prestare assistenza, che porta a sentirsi stressati o sotto pressione.
- Un senso di pretesa o "impazienza ereditaria".

Sebbene nessuno di questi fattori porti automaticamente qualcuno a maltrattare una persona anziana, essi forniscono un'idea delle condizioni che possono portare a un risultato così angosciante.

Se questi fattori si combinano con situazioni in cui la persona anziana proviene da un contesto non anglofono, è fragile e ha scarsa mobilità, è isolata dal sostegno della comunità o dipende dalla famiglia o da un caregiver, forniscono uno scenario comune per i casi di maltrattamento.

Cosa può fare una persona per evitare di subire maltrattamenti?

Sappiamo che i casi di abuso sugli anziani spesso non vengono denunciati. Molte vittime provano vergogna o imbarazzo per aver permesso che ciò accadesse. Molti di loro non fanno il nome del colpevole, che potrebbe essere un parente o un amico stretto. Molte persone anziane si sentono inoltre troppo vulnerabili per sopportare le conseguenze emotive della denuncia di un amico o di un familiare.

Uno dei modi migliori e più semplici per evitare di essere vittima di maltrattamenti in età avanzata è quello di prepararsi attentamente per la vecchiaia. Come?

- Assicurati che le tue finanze siano organizzate in modo che le bollette e le spese periodiche siano pagate solo da te e da nessun altro (ad es. organizza addebiti diretti per le spese ricorrenti, quando possibile).
- Assicurati che i documenti legali, come il testamento e i titoli di proprietà, siano stati redatti e che più di una persona sappia dove vengono conservati.
- Informa più di una persona degli eventuali accordi personali che hai preso, come la procura e la custodia permanente, o le disposizioni anticipate sulla salute.
- Mantieni i contatti sociali in modo che più di una persona al di fuori della tua famiglia sia a conoscenza delle tue circostanze e del tuo benessere generale.



Puoi anche adottare diverse misure che possono aiutarti a ridurre la probabilità di diventare vittima di maltrattamenti.

Misure da adottare	Esempi
Coltiva le relazioni	<ul style="list-style-type: none">▪ Cerca aiuto da amici, familiari o gruppi di assistenza della comunità locale il prima possibile.▪ Coltiva molteplici e solide relazioni con persone di ogni età, provenienza, ed estrazione sociale.▪ Stabilisci un metodo per contattare qualcuno di cui ti fidi in caso di emergenza.
Prendi parte alle attività	<ul style="list-style-type: none">▪ Iscriviti a programmi giornalieri che offrono attività sociali, gite di un giorno e attività fisica.▪ Impegnati in programmi di servizio alla comunità incentrati sul benessere, le attività di gruppo e il coinvolgimento fisico.▪ Sviluppa hobby o interessi che ti portino a interagire con altre persone.
Cerca supporto	<ul style="list-style-type: none">▪ Se ne hai diritto, approfitta del programma di assistenza domiciliare del Commonwealth (Commonwealth Home Support Program - CHSP) che ti aiuta con le faccende domestiche o se devi spostarti per andare agli appuntamenti, ti mette in contatto con gruppi sociali e altri programmi di supporto.▪ Per affrontare situazioni specifiche, rivolgiti a uno dei servizi elencati in questa guida.▪ Parla con il tuo medico di famiglia o un operatore sanitario che possa guidarti nell'affrontare il maltrattamento.
Evita	<ul style="list-style-type: none">▪ Cerca di evitare di dipendere da una sola persona per la tua cura e assistenza, inclusa la gestione degli aspetti finanziari.

Se stai subendo maltrattamenti, consulta la sezione risorse alla fine di questa guida.

Come può un amico o un familiare aiutare a prevenire il maltrattamento di una persona anziana?

Amici e parenti sono spesso in una buona posizione per aiutare a prevenire il maltrattamento di una persona anziana o per aiutarla quando questo si verifica. Seguendo questi suggerimenti puoi svolgere un ruolo molto importante nel contribuire a prevenire i maltrattamenti o ad affrontarli se si verificano.

- Controlla spesso come stanno le persone anziane, soprattutto se improvvisamente hanno familiari molto premurosi o nuovi amici.
- Informati su come riconoscere e segnalare i maltrattamenti.
- Impara che i segnali di maltrattamento delle persone anziane sono diversi dal normale processo di invecchiamento.
- Ascolta la persona anziana e i suoi caregiver per capire le loro difficoltà e fornire supporto.
- Assicurati di farle visita regolarmente: questo vale per familiari, amici o volontari.
- Incoraggiarla a partecipare il più possibile ad attività e a coltivare interessi che coinvolgono altre persone.

Se sospetti che qualcuno tra i tuoi amici o parenti subisca maltrattamenti, consulta la sezione risorse alla fine di questa guida.



Come può un caregiver (incluso un coniuge) evitare di farsi sopraffare dalle richieste di assistenza di qualcuno che è fragile e bisognoso di costante attenzione?

Se sei un caregiver di una persona anziana, potresti sentire di essere a rischio di farle del male o trascurarla. Ad esempio, potresti avere difficoltà a controllare la tua rabbia e diventare molto irascibile e aggressivo nei confronti della persona di cui ti prendi cura. Altre persone potrebbero aver espresso la loro preoccupazione per il tuo benessere e notato alcune tensioni tra voi due. Oppure potresti sentirti solo distaccato emotivamente o sopraffatto dai bisogni quotidiani della persona anziana di cui ti prendi cura.

Riconoscere di avere un problema è il passo più importante per ottenere aiuto e prevenire gli abusi.

Le seguenti misure possono aiutarti a evitare di maltrattare o trascurare una persona anziana.

Prendi provvedimenti immediati per alleviare lo stress e il burnout. Lo stress è uno dei principali fattori che contribuiscono al maltrattamento e all'incuria. Per ridurre i livelli di stress puoi impegnarti regolarmente in strategie per alleviare lo stress come yoga, meditazione, esercizi di respirazione profonda ed esercizio fisico.

Chiedi aiuto ad amici, parenti o enti locali per l'assistenza di sollievo. Ogni caregiver ha bisogno di prendersi regolarmente delle pause dallo stress di assistere una persona anziana e di occuparsi dei propri bisogni, anche se solo per un paio d'ore alla volta.

Impara le tecniche per controllare la rabbia.

Prenditi cura di te stesso. Se ti senti costantemente stanco e non riposi abbastanza, hai molte più probabilità di cedere alla rabbia. Segui un'alimentazione sana, fai esercizio fisico in modo regolare e non trascurare le tue esigenze mediche.

Cerca aiuto in caso di depressione. I caregiver che fanno parte del nucleo familiare sono particolarmente a rischio di depressione, ma è possibile trovare dei modi per migliorare il proprio umore ed atteggiamento e affrontare il problema.

Trova un gruppo di supporto per i caregiver di anziani. Condividere le tue preoccupazioni ed esperienze con altri che affrontano le stesse sfide può aiutarti ad alleviare il senso di isolamento che potresti provare come caregiver. Può anche essere un luogo ideale per ricevere preziosi consigli e informazioni su come assistere una persona anziana.

Carers WA offre una serie di supporti, servizi e consigli per i caregiver.

È possibile accedere a questi servizi gratuiti online, per telefono o di persona. Troverai i loro recapiti nella sezione risorse alla fine di questa guida.

Chiedi aiuto per eventuali problemi di abuso di sostanze.

Non è mai facile, ma fai tutto il possibile per affrontare la dipendenza da droghe o alcol.

Chiedi aiuto a un professionista.

Se, nonostante gli sforzi, non riesci a mantenere il controllo, è il momento di chiedere aiuto attraverso una consulenza professionale.

Se sei un caregiver, è importante che tu possa accedere al supporto necessario per soddisfare le tue necessità. Consulta la sezione "Servizi di supporto e riferimento" alla fine di questa guida.



Dove si possono denunciare i sospetti abusi sugli anziani se ne sei testimone?

Può essere difficile denunciare sospetti abusi sugli anziani se la vittima non acconsente a denunciare il maltrattamento. Ciò può verificarsi, ad esempio, quando il presunto aggressore è un caregiver, un familiare o un "amico" stretto.

È sempre opportuno, tuttavia, ottenere il consenso della vittima per denunciare il maltrattamento per suo conto. Se la vittima rifiuta fermamente di fornire questo consenso, sarà necessario valutare se l'abuso è abbastanza grave da denunciarlo comunque, al fine di discutere le proprie preoccupazioni ed esaminare le opzioni per affrontare il problema.

Puoi suggerire alla persona anziana di contattare la linea telefonica di assistenza **Elder Abuse Helpline al numero 1300 724 679**. Il personale della linea di assistenza è disponibile a discutere i problemi e valutare le opzioni per poterli affrontare. Se la persona anziana rifiuta qualsiasi intervento (non dà il suo consenso) e si ritiene che abbia la capacità decisionale, la sua scelta di rifiutare l'intervento deve essere rispettata, a meno che non vi sia un ulteriore rischio prevedibile di arrecare danni a se stesso o agli altri.

La persona anziana dovrebbe essere informata che in futuro potrà rivolgersi a te o ad altre agenzie di supporto per chiedere aiuto. Se la persona anziana ha (o si sospetta che abbia) una capacità decisionale ridotta e non dà il suo consenso, contatta il servizio di consulenza telefonica **Telephone Advisory Service** dell'ufficio del **difensore pubblico (Public Advocate)** al numero **1300 858 455**.

Se la vittima non possiede capacità decisionale ed è sotto la tutela di un tutore nominato legalmente, il presunto abuso dovrebbe essere discusso innanzitutto con il tutore per determinare una linea d'azione appropriata. Se sospetti che il tutore legale sia l'autore dell'abuso, rivolgiti ai servizi di supporto sopra descritti.

Educa e sostieni la persona anziana, indipendentemente dalle sue scelte e fornisci sempre le informazioni di contatto dei servizi disponibili. A volte questo deve essere fatto con discrezione per evitare di mettere in allerta l'aggressore e causare ripercussioni negative per la persona anziana.

Vedi "Testimone di maltrattamento di una persona anziana" nella sezione risorse alla fine di questa guida.

CONCLUSIONE

In questa guida non abbiamo cercato di affrontare ogni aspetto riguardante gli anziani a rischio o il loro maltrattamento. Quello che abbiamo cercato di fare è spiegare e illustrare in modo semplice e chiaro:

- i diversi tipi di abuso e come di solito si manifestano;
- le condizioni in cui di solito si verifica il maltrattamento delle persone anziane;
- i fattori che possono portare al verificarsi dei maltrattamenti;
- i modi in cui una potenziale vittima può aiutare se stessa per evitare di subire maltrattamenti;
- le strategie che un amico o un familiare preoccupato può adottare per prevenire che si verifichino maltrattamenti;
- le strategie che i caregiver possono trovare utili per evitare di maltrattare le persone anziane di cui si prendono cura;

Per concludere, abbiamo fornito un elenco di risorse locali che potrebbero esserti utili per affrontare le questioni associate al maltrattamento sulle persone anziane.



Tipi di maltrattamenti sulle persone anziane

Tipologie di abuso	Esempi
Economico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Furto di beni, denaro o oggetti di valore. ▪ Uso improprio della tutela o procura permanente. ▪ Utilizzo di una carta di credito o un documento finanziario senza autorizzazione. ▪ Esercitare una pressione emotiva per ricevere beni o regali. ▪ Pagamento dei debiti di altre persone. ▪ "Impazienza ereditaria" (un membro della famiglia che non vuole aspettare per rivendicare ciò di cui si sente in diritto di possedere). ▪ Sfruttamento della fiducia allo scopo di ottenere il controllo e l'influenza sul processo decisionale in ambito finanziario, vedi gli esempi di seguito.
Fisico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Causare deliberatamente dolore fisico o lesioni (schiacci, percosse, contusioni, spinte, inciampi). ▪ Uso di costrizioni fisiche.
Psicologico Emotivo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intimidazione verbale o non verbale, umiliazione e mancanza di rispetto. ▪ Molestia. ▪ Urla. ▪ Negazione dell'affetto. ▪ Soppressione del potere decisionale. ▪ Infantilizzazione (trattare un adulto come se fosse un bambino).
Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevenzione o limitazione dell'accesso alle attività sociali, ai familiari o agli amici. ▪ Isolamento geografico ▪ Negazione o controllo dell'uso del telefono e di Internet. ▪ Abbandono delle attività sociali e annullamento dei servizi.
Incuria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incapacità di soddisfare le esigenze di assistenza medica, nutrizione, idratazione, igiene, abbigliamento o alloggio. ▪ Abbandono della persona anziana per lunghi periodi di tempo. ▪ Abbandono o indifferenza intenzionale. ▪ Impedimento dell'accesso ai servizi. ▪ Ricezione dell'indennità di accompagnamento (Carer Allowance) senza fornire assistenza.
Medico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Somministrazione di troppi o insufficienti medicinali, gestione del dolore in modo inadeguato. ▪ Contenzione chimica. ▪ Negligenza che porta a piaghe da decubito, condizioni antigigieniche, condizioni mediche non trattate o alimentazione forzata.
Sessuale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comportamenti sessuali indesiderati, tra cui stupro, aggressione, molestie sessuali e violazione. ▪ Contatto fisico inappropriato. ▪ Voyeurismo. ▪ Linguaggio sessualmente allusivo o visione indesiderata di media offensivi come la pornografia.

Come riconoscere i segnali tipici del maltrattamento

Tipologie di abuso	Esempi
Economico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interferire con la posta della persona anziana, con conseguente impossibilità di accedere agli estratti conto bancari in modo che non vengano rilevate attività insolite. ▪ Dare informazioni vaghe sulla situazione finanziaria attuale e fornire spiegazioni che non hanno senso. ▪ Mostrare emozioni come paura, stress e ansia quando si parla di denaro. ▪ Accumulo di bollette non pagate. ▪ Scomparsa inspiegabile di denaro contante e oggetti di valore. ▪ Modifiche inspiegate o non autorizzate del testamento o di altri documenti relativi ai beni.
Fisico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ustioni, contusioni e lesioni in fasi diverse di guarigione. ▪ Consultare più centri medici anziché sempre lo stesso. ▪ Mostrare paura o ansia in presenza di una determinata persona.
Emotivo Psicologico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A volte questo segnale è molto difficile da individuare e/o non viene riconosciuto dalla persona anziana. ▪ Può manifestarsi attraverso segnali di depressione, ansia, confusione, isolamento, insonnia, perdita della gioia di vivere e rabbia.
Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scoraggiare le visite. ▪ Non partecipare a eventi sociali e ricorrenze familiari. ▪ Negare gli ausili per la mobilità e i contatti, ad esempio l'accesso al telefono o l'uso di apparecchi acustici.
Incuria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segni fisici di malnutrizione e perdita di peso. ▪ Indossare indumenti inappropriati per l'ambiente e la stagione. ▪ Lesioni che sembrano non curate. ▪ Odori e vestiti sporchi associati a scarsa igiene personale. ▪ Abbandonare o lasciare la persona anziana sola per lunghi periodi.
Medico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Segni che indicano l'uso di costrizioni fisiche o contenzione chimica. ▪ Segni evidenti di sofferenza o confusione. ▪ La persona anziana è insolitamente silenziosa e indifferente alla compagnia.
Sessuale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lividi intorno ai genitali e nell'interno coscia. ▪ Biancheria intima strappata, macchiata o insanguinata. ▪ Difficoltà a camminare o a sedersi. ▪ Sedersi rannicchiati, evitare il contatto o mostrare paura nei confronti di determinati ospiti.

Servizi di supporto e riferimento

Nome dell'organizzazione	Centro legale comunitario delle aree settentrionali "Older People's Rights Service" (OPRS)
Contatti dell'organizzazione	Se hai bisogno di un interprete, chiama il numero 131 450 T.: Joondalup 08 9301 4413 T.: Mirrabooka 08 9440 1663 E.: info@nsclegal.org.au
Sito web dell'organizzazione	W.: www.nsclegal.org.au/
Panoramica dei servizi offerti (compresi eventuali costi)	<p>Un servizio basato sul cliente che fornisce informazioni e consulenza legali, difesa e supporto agli anziani in Australia che subiscono o rischiano di subire abusi da parte di familiari, amici e caregiver.</p> <p>Documenti per la pianificazione futura:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Procura permanente (Enduring Power of Attorney)▪ Tutela permanente (Enduring Power of Guardianship)▪ Atti di accordo di famiglia (Deeds of Family Agreement) <p>Consulenza e supporto legale in relativa a:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Funzionamento della procura e della tutela permanenti.▪ Dubbi riguardanti l'alloggio per l'assistenza (appartamenti annessi).▪ Debiti senza garanzia - recupero dei crediti.▪ Allontanamento da familiari, amici e caregiver e rimozione dei beni personali dalla casa della persona anziana.▪ Revisione delle modifiche apportate al certificato di proprietà da parte di familiari, amici e caregiver.

Servizi di supporto e riferimento

<p>Nome dell'organizzazione</p>	<p>Advocare</p>
<p>Contatti dell'organizzazione</p>	<p>Assistenza telefonica di Advocare per l'abuso sugli anziani (Advocare WA Elder Abuse)</p> <p>Chiamata gratuita 1300 724 679 E.: rights@advocare.org.au</p> <p>Consulenza e informazioni sull'assistenza agli anziani (Advocare Aged Care Advocacy and Information)</p> <p>T.: 08 9479 7566</p> <p>Chiamata gratuita 1800 655 566 E.: rights@advocare.org.au</p> <p>Programma di visite comunitarie (Advocare Community Visitor Scheme)</p> <p>T.: 08 9479 7566</p> <p>E.: volunteer@advocare.org.au</p> <p>Se parli una lingua diversa dall'inglese, Advocare può assisterti tramite il servizio di traduzione e interpretariato.</p>
<p>Sito web dell'organizzazione</p>	<p>W.: www.advocare.org.au/</p>
<p>Panoramica dei servizi offerti (compresi eventuali costi)</p>	<p>Sostiene e protegge i diritti delle persone anziane del Western Australia attraverso informazioni e formazione indipendenti, gratuite e riservate.</p> <p>Linea di assistenza riservata e gratuita per gli abusi sugli anziani del WA (Elder Abuse Helpline)</p> <p>Se sei vittima di qualsiasi tipo di abuso sugli anziani, Advocare può collaborare con te per risolvere il problema. Con il tuo consenso, Advocare può anche collaborare con un familiare o un altro rappresentante che sta lavorando nel tuo interesse, per risolvere la situazione.</p> <p>W.: www.advocare.org.au/understanding-elder-abuse/</p> <p>Informazioni confidenziali e gratuite sull'assistenza agli anziani e sulla difesa dei servizi di assistenza a casa o nelle residenze per anziani.</p> <p>W.: www.advocare.org.au/aged-care-advocacy/</p> <p>I volontari del programma di visite comunitarie (Advocare Community Visitor Scheme) offrono compagnia agli anziani isolati, sia a casa loro che nelle strutture residenziali.</p> <p>W.: www.advocare.org.au/volunteer-with-us/</p>

Servizi di supporto e riferimento

Definizione dei destinatari del servizio	<p><u>Advocare</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Se tu, o qualcuno che conosci, state vivendo o rischiate di subire abusi in qualsiasi forma, Advocare gestisce la linea telefonica di assistenza per gli abusi sugli anziani WA Elder Abuse Helpline 1300 724 679. I difensori degli interessi possono supportarti in vari modi.<ul style="list-style-type: none">- Ascoltando le tue esigenze e preoccupazioni.- Aiutandoti a esaminare a fondo le opzioni disponibili per risolvere il problema.- Fornendoti risorse e informazioni complete.- Assistendoti in qualsiasi conversazione o azione che devi intraprendere, e indirizzandoti verso servizi e supporti legali gratuiti.- È importante notare che Advocare non interverrà o intraprenderà alcuna azione senza il tuo consenso, né svolgerà alcuna indagine.- I servizi sono gratuiti e confidenziali e puoi scegliere in quale misura desideri che Advocare sia coinvolta nella risoluzione del problema.▪ Ricevere servizi di assistenza agli anziani può ridurre la loro vulnerabilità agli abusi. Se desideri accedere all'assistenza agli anziani o hai problemi con questi servizi, Advocare ti può aiutare.▪ Advocare offre consulenza gratuita e confidenziale per l'assistenza agli anziani (Aged Care Advocacy), fornendo informazioni a tutti e sostegno a chiunque abbia diritto a ricevere servizi di assistenza, sia in strutture residenziali che a domicilio (o alla persona legalmente riconosciuta per prendere decisioni).▪ Advocare offre orientamento gratuito e indipendente per l'assistenza agli anziani (Aged Care Navigation), che prevede incontri informativi di persona e supporto nell'accedere e capire i servizi. Questo servizio gratuito è disponibile per le persone che hanno diritto ad accedere ai servizi di assistenza agli anziani ma non vi accedono.▪ Advocare offre inoltre formazione comunitaria gratuita sui diritti e sull'accesso all'assistenza agli anziani per i membri della comunità e residenti di strutture residenziali per anziani, le loro famiglie e i loro caregiver. Chiama Advocare se vuoi organizzare una sessione di formazione per la comunità o per i residenti di una struttura residenziale.▪ Advocare offre inoltre formazione comunitaria gratuita su come identificare, prevenire e affrontare gli abusi sugli anziani per la comunità, i fornitori di servizi (a pagamento) e altri professionisti.▪ L'isolamento sociale aumenta il rischio di abusi sugli anziani; Advocare è un fornitore del programma di visite comunitarie Community Visitor Scheme che impiega oltre 100 volontari nell'area metropolitana di Perth, e può assisterti se desideri essere messo in contatto con i volontari o se desideri offrire compagnia a una persona anziana sola o isolata in casa o in una struttura residenziale.
---	---

Servizi di supporto e riferimento

Nome dell'organizzazione	Servizi di difesa dei diritti degli anziani di Legal Aid WA ("Seniors Rights and Advocacy Service" e "Elder Rights WA")
Contatti dell'organizzazione	Infoline: 1300 650 579 Infochat: sul sito web di Legal Aid WA Di persona presso Level 1, 32 St Georges Terrace, Perth o in qualsiasi altro ufficio regionale E.: seniorsrights@legalaid.wa.gov.au
Sito web dell'organizzazione	W.: www.legalaid.wa.gov.au
Panoramica dei servizi offerti (compresi eventuali costi)	Le tipologie di argomenti su cui può fornire consulenza e assistenza sono: <ul style="list-style-type: none">▪ Pianificazione futura (procura permanente, tutela permanente, ordini di tutela e amministrazione e disposizioni anticipate sulla salute).▪ Assistenza legale quando qualcuno non ha capacità decisionale (tutela e amministrazione).▪ Recupero di denaro o di proprietà.▪ Controversie familiari.▪ Appartamenti annessi e trasferimento con la famiglia.▪ Diritto di famiglia e questioni che coinvolgono i nipoti.▪ Protezione da violenze o abusi.
Definizione dei destinatari del servizio	Legal Aid WA preferisce sempre parlare con la persona anziana. A seconda delle circostanze, può essere in grado di fornire informazioni legali anziché consulenza legale, solo se la persona che li contatta non è la persona anziana.

Servizi di supporto e riferimento

Nome dell'organizzazione	Servizio relazioni con gli anziani di Peel di Relationships Australia WA (Peel Senior Relationship Service)
Contatti dell'organizzazione	T.: 08 6164 0173 E.: peelsrs@relationshipsaustralia.org.au
Sito web dell'organizzazione	W.: www.relationshipsaustralia.org.au
Panoramica dei servizi offerti (compresi eventuali costi)	Gestione dei casi e mediazione Supporto gratuito Questo servizio è fornito gratuitamente come parte del piano nazionale del Governo federale per affrontare gli abusi sugli anziani in Australia.
Definizione dei destinatari del servizio	Il Peel Senior Relationship Service è un servizio di gestione dei casi e di mediazione che supporta le persone anziane e le loro famiglie che risiedono nella regione di Peel, per trovare soluzioni ai problemi legati all'avanzare dell'età. Questo supporto può aiutare a: <ul style="list-style-type: none">▪ Prevenire o risolvere i conflitti familiari.▪ Facilitare le conversazioni difficili.▪ Pianificare il futuro (tra cui disposizioni mediche, sanitarie, finanziarie o abitative).▪ Prendere decisioni che proteggono gli interessi, i diritti e la sicurezza della persona anziana.▪ Ridurre il rischio di abusi sugli anziani, compresi gli abusi emotivi ed economici. Puoi partecipare ai servizi da solo, con il tuo compagno, un caregiver o un difensore degli interessi, con la tua famiglia; oppure i tuoi figli o genitori possono venire da soli.

Servizi di supporto e riferimento

Servizio relazioni con gli anziani di Peel di Relationships Australia WA (Peel Senior Relationship Service)

Cos'è la gestione dei casi?

La gestione dei casi aiuta una persona nella valutazione delle esigenze immediate, a breve e lungo termine, e nello sviluppare un piano per raggiungere gli obiettivi. Il piano considera le capacità di una persona anziana, le relazioni attuali e qualsiasi altro aspetto rilevante. I case manager aiutano le persone ad accedere a un supporto adeguato, a garantire progressi adeguati e, se necessario, a difendere la persona anziana.

Perché la mediazione?

La mediazione può essere utilizzata nelle prime fasi del conflitto familiare o per risolvere controversie specifiche legate all'avanzare dell'età, come problemi finanziari, pianificazione futura o questioni legali.

La mediazione aiuta a risolvere le controversie, costruire la fiducia e riconciliare gli interessi delle parti, contribuendo a mantenere relazioni familiari sane.

In molti casi, un intervento precoce con il supporto della gestione dei casi può significare che la mediazione potrebbe non essere richiesta.

Le decisioni che prendi non sono legalmente vincolanti. Se desideri mettere per iscritto le tue disposizioni, il tuo avvocato può aiutarti.

Il personale

Il team del Senior Relationship Service possiede qualifiche ed esperienza professionale nel campo del lavoro sociale, della psicologia, della mediazione, del diritto e/o della consulenza.

Il personale che fornisce i servizi riceve una supervisione professionale e una formazione specialistica continua nel campo degli abusi sugli anziani e delle questioni relative all'avanzare dell'età. Ricevono inoltre formazione nel settore della mediazione per anziani e della consulenza specialistica.

Guida rapida alle risorse e al supporto

Tutti coloro (compresi i tutori legali e i residenti di strutture residenziali di assistenza agli anziani) che cercano consigli, osservano o subiscono abusi sugli anziani possono contattare la linea telefonica di supporto WA Elder Abuse Helpline al numero 1300 724 679.

In questa pagina sono riportati i recapiti delle agenzie di supporto che si occupano di particolari questioni associate agli abusi sugli anziani.

Caregiver, inclusi il fornitore di assistenza domiciliare e il caregiver principale

Descrizione della situazione	Risorsa da contattare	Dettagli di contatto
Persona incaricata di fornire l'assistenza domiciliare che sospetta abusi sugli anziani.	Il fornitore di servizi per cui lavorate	Variano a seconda del fornitore di servizi
Caregiver convivente o part-time che si sente sotto stress e ha bisogno di sostegno o sollievo.	Carers WA	T.: 1300 227 377

Testimone di maltrattamento di una persona anziana

Descrizione della situazione	Risorsa da contattare	Dettagli di contatto
Persona che richiede un'indagine formale, in particolare quando la capacità decisionale della vittima può essere compromessa.	Ufficio del difensore pubblico (Public Advocate)	T.: 1300 858 455
Se sospetti che si stiano verificando abusi sugli anziani, segnalalo alla polizia che identificherà il rischio e determinerà se si tratta di un reato. Puoi anche segnalare il sospetto abuso sugli anziani al fornitore di servizi di assistenza della vittima.	Dipartimento di polizia: unità di prevenzione degli abusi sugli anziani (Elder Abuse Prevention Unit)	T.: 131 444

Altre fonti di informazione utili riguardanti gli abusi sugli anziani

Compass Un'iniziativa di Elder Abuse Action Australia finanziata dal Dipartimento del Procuratore Generale.	La linea telefonica di supporto National ELDERhelp e risorse informative	W.: www.compass.info T.: 1800 353 374
---	---	--

Informazioni sul Council on the Ageing Western Australia (COTA WA)

Il Council on the Ageing (WA) Inc. (Consiglio per l'Invecchiamento - COTA WA) è stato istituito nel 1959 come principale organo di rappresentanza degli interessi delle persone di età superiore ai 50 anni del Western Australia.

In qualità di membro della Federazione COTA, il COTA (WA) collabora con gli altri COTA statali e il COTA Australia per difendere e influenzare (a livello statale e nazionale) questioni importanti per gli anziani in Australia. Nel giugno 2021 la Federazione COTA ha condotto il secondo studio nazionale completo sulla popolazione australiana di età pari o superiore a 50 anni. Intitolato "State of the (Older) Nation 2021", il secondo sondaggio nazionale è disponibile all'indirizzo www.stateoftheoldernation.org.au

Il COTA (WA) è stato formalmente nominato dal Governo statale come organo di spicco per gli anziani vulnerabili del Western Australia.

Il COTA (WA) rappresenta gli interessi degli anziani del Western Australia in molti comitati consultivi e gruppi di riferimento. Il nostro lavoro di difesa prevede la collaborazione con i partner del settore su questioni quali la salute, l'abuso sugli anziani, le abitazioni a prezzi accessibili, l'occupazione in età avanzata e i gruppi vulnerabili, tra cui le popolazioni indigene australiane, le persone provenienti da contesti culturali e linguistici diversi (CALD) e le comunità LGBTQI.

Il COTA (WA) offre i seguenti programmi:

- Strength for Life™

Le pubblicazioni attualmente disponibili sono:

- The Goodbye Guide (Guida all'addio), disponibile in inglese, cinese mandarino, polacco, italiano e greco
- At Home Guide
- Interruptions to Daily Living Guide (Guida alle interruzioni della vita quotidiana), disponibile in inglese, cinese mandarino, polacco, italiano e greco
- Understanding the Mistreatment of Older People (Comprendere il maltrattamento delle persone anziane)
- Let's Make It Legal Guide

Acknowledgment of Country (Riconoscimento del Paese)

Il COTA (WA) riconosce i Custodi Tradizionali della Terra. Rendiamo omaggio ai loro anziani, sia passati che presenti, e riconosciamo che la Terra su cui viviamo e lavoriamo è e sarà sempre Terra aborigena.

© Council on the Ageing Western Australia Inc.



I diritti d'autore di questa pubblicazione e di tutte le opere in essa contenute è di proprietà del Council on the Ageing (WA) Inc. ABN 79 970 893 100 (COTA WA). Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione, la modifica, l'alterazione, l'adattamento, la pubblicazione o la diffusione parziale o completa della presente pubblicazione, salvo autorizzazione scritta del COTA (WA).

Ad eccezione di illustrazioni, fotografie, loghi o altro materiale il cui copyright è di proprietà di terzi, tutto il materiale presente in questo documento è fornito secondo la licenza "Creative Commons Attribution 4.0".

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Supportato dal Dipartimento delle Comunità del Governo del Western Australia.

Strategie del WA per affrontare gli abusi sugli anziani (Elder Abuse) 2019-2029

www.communities.wa.gov.au/elderabuse

Strategie del WA per affrontare gli abusi sugli anziani 2019-2029

Sintesi della relazione sui progressi compiuti 2019-2021

<https://www.wa.gov.au/government/publications/2019-2021-progress-report-summary>



Citazioni consigliate

Council on the Ageing (WA) Inc. (2022) 2022-2023 "Comprendere il maltrattamento delle persone anziane", Council on the Ageing (WA), Perth.

Publicato dal Council on the Ageing Western Australia (COTA WA) e disponibile su www.cotawa.org.au.

ABN: 79 970 893 100

COTA WA

T.: 08 9472 0104 | policy@cotawa.org.au | www.cotawa.org.au