

Guida all'addio

The Goodbye guide



Italian | Italiano

Con il supporto di



Orgogliosamente sponsorizzata da



Prefazione

Quando è stata l'ultima volta che hai parlato di fine vita con il tuo coniuge, la tua famiglia o i tuoi cari?

Sebbene si tratti di un argomento scomodo per la maggior parte delle persone, è importante che ognuno consideri le decisioni da prendere e i desideri che vorrebbe fossero soddisfatti nell'eventualità del proprio decesso.

Fornire queste informazioni alla tua famiglia o ai tuoi cari durante i periodi di trauma o di lutto può alleviare il peso, assicurando al contempo che le tue volontà vengano eseguite.

A nome del Council on the Ageing (WA), sono lieta di presentare la Guida all'addio, concepita come uno strumento utile per pianificare e raccogliere documenti e informazioni importanti e, soprattutto, per garantire che il tuo esecutore testamentario o i tuoi cari siano in grado di trovarli al momento giusto.

La guida può essere utilizzata da chiunque e può anche essere usata come spunto di conversazione.

Disponibile sia in versione cartacea che online, spero che la Guida all'addio ti sia utile.



Christine Allen
Direttrice generale del Council on the Ageing (WA)



Introduzione

Sei mai stato/a responsabile degli affari di una persona deceduta? Se sì, sai bene quanto sia più facile, o quanto lo sarebbe stato, se quella persona avesse lasciato istruzioni ben chiare su dove trovare i documenti importanti e su come accedervi, soprattutto se dovevano essere consultati per via elettronica. Sistemare i propri affari crea serenità per tutte le parti coinvolte e riduce di molto il lavoro di chi resta.



Che cosa significa in realtà "sistemare i propri affari"? In parole povere, significa assicurarti di sapere dove si trovano tutti i documenti importanti e, idealmente, riporli tutti in un luogo sicuro; significa, inoltre, prendere accordi per gestire qualsiasi progetto non ancora concluso riguardante la tua vita, comprese le tue finanze e le tue volontà.

In sostanza, si tratta di assicurarti che le persone giuste siano a conoscenza dei tuoi piani, sappiano dove trovare tutto e conoscano tutte le informazioni importanti che renderanno le cose più semplici per i tuoi cari quando non sarai presente. Assicurati che diverse persone di fiducia sappiano dove trovare le istruzioni che hai scritto e i tuoi documenti importanti.

Prepara una scatola speciale, uno schedario, una cassaforte o un posto centrale dove conservare i documenti importanti. Questo può essere utile anche in caso di incendio o di altra emergenza, perché ti consentirebbe di afferrare velocemente i tuoi documenti e scappare.

Un altro modo per aiutare chi si occuperà dei tuoi affari è quello di fare una pulizia annuale (sii spietato/a!) per assicurarti che i tuoi ricordi importanti non finiscano in discarica. Dona gli oggetti di valore ad enti di beneficenza, ad associazioni e ai tuoi cari. Conserva le cose importanti (foto, medaglie, storia familiare) in scatole chiaramente contrassegnate e pulisci regolarmente il capanno!

Molte persone si preoccupano di questioni di privacy e riservatezza che riguardano dettagli come password, pin e nomi utente. È necessario includere queste informazioni, se pertinenti (ad esempio, i dati per le operazioni bancarie online), quindi è importante trovare un luogo sicuro dove conservare questa Guida. In alternativa, puoi riporre tutte queste informazioni sensibili in un luogo sicuro e indicarlo nella Guida.

Poiché i membri della famiglia potrebbero sentirsi a disagio nell'avviare conversazioni sul fine vita, è bene che sia pronto/a a farlo tu. Alcuni spunti di conversazione potrebbero essere:

- Devo pensare al futuro. Mi aiutate?
- Stavo pensando a quello che è successo e mi sono reso/a conto che_____.
- Anche se ora sto bene, ho paura che _____, e voglio essere preparato/a.
- Ho parlato con il mio medico e mi ha chiesto di riflettere su alcune cose.

Infine, cosa molto importante, fai pace con tutti. Di' quello che vuoi dire molto prima che la tua vita finisca. Lascia ai tuoi cari ricordi affettuosi e positivi.

Chris Jeffery

Responsabile delle politiche del Council on the Ageing (WA)

I TUOI DOCUMENTI

Avere tutti i documenti aggiornati, tenerli in un unico posto e dire a qualcuno dove sono conservati renderà le cose più semplici nel caso in cui un familiare o un amico fidato debba aiutarti con questioni finanziarie e legali.



I documenti elencati in questo opuscolo hanno uno scopo puramente indicativo: alcuni di essi potrebbero non essere applicabili al tuo caso. Potrebbero esserci, invece, altri documenti non elencati, specifici per te e per la tua situazione, che potrebbe essere opportuno includere.

Per molte persone, aver compilato un testamento equivale ad aver preparato i propri "documenti". Tuttavia, è altrettanto importante lasciare indicazioni ben chiare e accessibili su tutti gli aspetti della tua vita e non solo sulle tue ultime volontà.

LISTE DI CONTROLLO

DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Certificato di nascita			
Certificato di matrimonio o di divorzio			
Certificato di cittadinanza			
Passaporto in corso di validità o scaduto			
Documento d'identità munito di fotografia rilasciato dal governo nazionale o statale			
Proof of Age Card (documento comprovante l'età) munita di fotografia o firma e rilasciata dal governo statale			
Registrazione del cambio di nome legale o atto unilaterale (Deed Poll Certificate)			



DATI SANITARI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Medicare + Professionista/i sanitario/i - dentista, medico, ecc.			
Fondo sanitario privato + Numero del contratto			
Donazione degli organi			
Assistenza a domicilio			
Preferenze per l'assistenza agli anziani			
Piano di cura anticipato (Advance Care Plan o ACP)			

TASSE AUTOMOBILISTICHE + PATENTI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Automobile/i			
Barca/barche			
Roulotte			
Patente di guida			



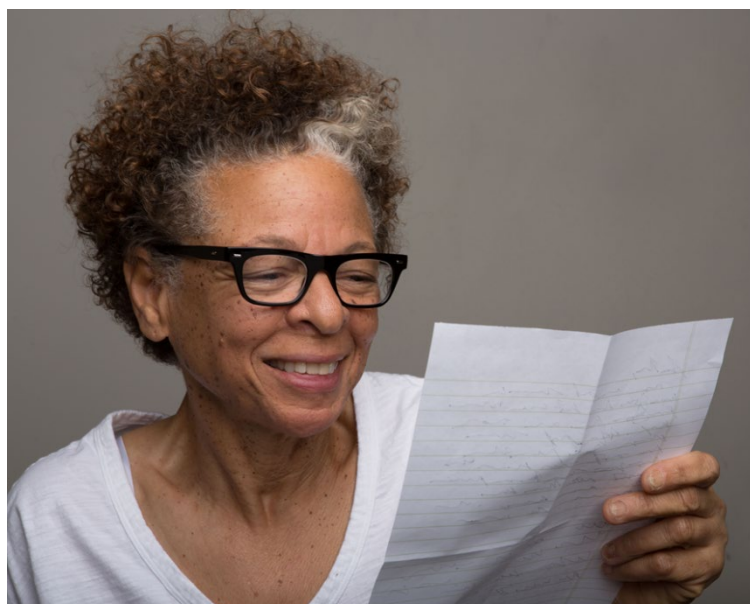
ANIMALI DOMESTICI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
<p>Documenti di proprietà dell'animale domestico + Istruzioni per la cura</p> <p>Assicurati che il tuo animale domestico o i tuoi animali domestici abbiano una buona sistemazione. La persona che si prenderà cura del/i tuo/i animale/i avrà bisogno di informazioni dettagliate sulla cura, comprese le istruzioni per l'alimentazione, per la somministrazione dei farmaci, le esigenze di esercizio e di toelettatura, il nome del veterinario, ecc.</p>			

INFORMAZIONI SOCIALI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Informazioni della biblioteca			
Club sportivo/i			
Gruppo/i ricreativo/i o sociale/i			
Associazione/i professionale/i			



DOCUMENTI CON VALORE LEGALE	Sì	No	Dove trovare la documentazione
<p>Il tuo testamento</p> <p>Il testamento è un documento con valore legale che esprime le tue volontà in merito al tuo patrimonio dopo la tua morte. Il Will Bank Service (la banca dei testamenti) offre un servizio gratuito per le persone che depositano il proprio testamento; per coloro che depositano il testamento per conto di altri viene invece addebitato un costo di 195 dollari.</p> <p>www.publictrustee.wa.gov.au</p>			
<p>Disposizioni anticipate di trattamento (Advance Health Directive o AHD)</p> <p>Si tratta di un documento con valore legale che ti consente di prendere decisioni ora sulle cure che vorresti o non vorresti ricevere nel caso in cui ti ammalassi o subissi un infortunio e fossi incapace di comunicare le tue volontà.</p> <p>www.health.wa.gov.au</p>			
<p>Procura permanente (Enduring Power of Attorney)</p> <p>La procura permanente è un accordo legale che consente a una persona di nominare una o più persone di fiducia per prendere decisioni finanziarie e/o patrimoniali per conto suo. Per le azioni riguardanti la proprietà, i documenti della procura permanente devono essere depositati e registrati presso il Landgate (Registro dei titoli di proprietà).</p> <p>www.publicadvocate.wa.gov.au</p>			
<p>Tutela permanente (Enduring Power of Guardianship)</p> <p>La tutela permanente è un documento legale che autorizza una persona di tua scelta a prendere importanti decisioni personali, sullo stile di vita e sulle cure mediche per conto tuo, nel caso in cui tu diventassi incapace di prendere tali decisioni per te stesso/a.</p> <p>www.publicadvocate.wa.gov.au</p>			

DOCUMENTI FINANZIARI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Dati relativi alla pensione o all'assegno sociale (superannuation e/o pension)			
Sussidi (ad es. indennità speciali)			
Centrelink/Affari dei veterani			
Pagamenti esteri			
<p>Beneficiari del fondo pensionistico</p> <p>Per assicurarti di aver nominato in modo appropriato i beneficiari del tuo fondo pensionistico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ verifica che il tuo fondo pensione (super fund) offra accordi per la nomina dei beneficiari che siano adatti alle tue circostanze; ▪ verifica che le persone che vuoi nominare siano idonee; ▪ se intendi nominare un rappresentante legale, assicurati che il tuo testamento sia aggiornato; ▪ compila e firma il modulo di nomina del/dei beneficiario/i e invialo alla compagnia del tuo fondo pensionistico. <p>Se le tue nomine stanno per scadere, assicurati di rivederle e di rinnovarle prima della scadenza.</p>			



QUESTIONI FINANZIARIE	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Coordinate bancarie (comprese quelle per l'accesso online)			
Dati della carta di credito			
Dettagli di MyGOV			
Nome e recapiti del commercialista			
Informazioni sul datore di lavoro			
Addebiti diretti Fornire un elenco dei tuoi addebiti diretti eviterà il pagamento di bollette inutili per le tue proprietà.			
Atti di proprietà, titoli e contratti di locazione Questi includono il titolo di proprietà della tua casa e del tuo terreno. Se la proprietà è sotto ipoteca, il titolo originale sarà detenuto dall'istituto di credito ipotecario. I contratti di locazione forniscono i dettagli della proprietà che stai affittando.			
Mutuo e altri prestiti Ciò include i dettagli dell'istituto di credito che ha concesso il mutuo o il prestito e le copie della documentazione relativa al contratto di prestito.			
Documentazione e dettagli degli investimenti Questi servono a dimostrare che sei titolare di dividendi, ad esempio di azioni o titoli.			
Documenti fiscali + Tax File Number (numero di fascicolo fiscale) Conserva le copie della dichiarazione dei redditi più recente.			
Informazioni sui contratti per le utenze domestiche Queste includono i dati relativi a telefono, elettricità, gas, ecc.			
Informazioni sui funerali o la lapide pagati in anticipo Queste includono qualsiasi accordo che hai preso per il funerale, la sepoltura o la lapide commemorativa, in particolare qualsiasi contratto prepagato con un'agenzia di pompe funebri o un cimitero.			

ATTIVITÀ DIGITALI	Sì	No	Dove trovare le informazioni
Account di social media E-mail, Facebook, Instagram, Twitter, ecc.			
Vendita e sistemi di pagamento online eBay, Amazon, ecc.			
Articoli digitali Film, giochi, eBook, ecc.			
Telecomunicazioni + Abbonamenti Telefono, cellulare, Internet, servizi di streaming, ecc.			

OGGETTI O LASCITI SPECIALI	Sì	No	Dove trovarli
Documenti di famiglia, informazioni genealogiche, foto, lettere, ecc.			

GARANTIRE LA SICUREZZA DELLE TUE INFORMAZIONI
<p>Scegli un metodo sicuro per conservare i tuoi documenti.</p> <p>Di' alle tue persone fidate dove si trova la tua Guida all'addio.</p> <p>Pianifica di aggiornare le tue informazioni in futuro.</p>



PIANIFICAZIONE DEL FUNERALE

Vi sono diverse opzioni per pianificare il proprio funerale. Tre (3) delle più comuni sono: il funerale prepagato, le obbligazioni funerarie o l'assicurazione funeraria. Questi prodotti sono stati creati per offrirti un certo controllo sull'organizzazione e sulle spese del tuo funerale, per proteggere la tua famiglia da problemi finanziari imprevisti e per darti la tranquillità necessaria per dire addio.

I **funerali prepagati**, o *piani di pagamento anticipato*, fanno parte di una gamma di prodotti offerti dalle agenzie di onoranze e pompe funebri. Ti accordi con un'impresa funebre di tua scelta per pianificare, stipulare un contratto e pagare il tuo funerale in anticipo, ai prezzi correnti.

A seconda delle tue volontà, i costi del funerale possono comprendere le spese dell'agenzia funebre, il trasporto, la bara o la cremazione, i certificati di morte e i permessi, la sepoltura e le composizioni floreali. L'importo finale può variare notevolmente da un'agenzia all'altra, per cui è fondamentale confrontare i prezzi per trovare l'offerta migliore. Il pagamento anticipato di un funerale consente di coprire alcune o tutte le spese per intero, di versare un acconto o di saldare il conto effettuando pagamenti periodici.

Attualmente, nell'Australia Occidentale, le imprese di pompe funebri sono tenute a inoltrare il tuo denaro a un gestore di investimenti, ad esempio una compagnia di assicurazioni sulla vita, il Public Trustee (amministratore fiduciario pubblico) o una società di mutuo soccorso. Il denaro può essere rilasciato solo dopo il funerale. Il contratto funebre deve anche prevedere cosa succederebbe nel caso in cui l'organizzatore del funerale chiudesse prima dello svolgimento del funerale.

Le **obbligazioni funerarie** costituiscono un conto di investimento, erogato al momento delle spese funerarie. Dopo aver effettuato un deposito iniziale, si effettuano versamenti regolari nel tempo e si aumenta l'importo risparmiato per il funerale con gli interessi maturati. Non è possibile ritirare il denaro in anticipo e l'importo finale può essere utilizzato solo per il funerale. Le obbligazioni funerarie sono offerte da imprese di pompe funebri, società di mutuo soccorso e compagnie di assicurazione sulla vita e consentono di scegliere l'impresa di pompe funebri.

L'**assicurazione funeraria** prevede la stipula di una polizza e il pagamento di un premio costante per coprire alcune spese al momento del funerale. L'assicurazione fornisce una copertura immediata e un importo forfettario. Tuttavia, si applicano esclusioni in base alla durata della copertura assicurativa. Come per altri prodotti assicurativi, l'importo da pagare può aumentare nel tempo e non si riceve alcun rimborso in caso di interruzione dei pagamenti. Se stai valutando la possibilità di stipulare una polizza assicurativa, pensa a quanto potresti pagare, al tuo reddito futuro e ai premi.

Se stai pensando di prepararti economicamente a un funerale, puoi anche prendere in considerazione la possibilità di creare un deposito a termine o un conto di risparmio ad alto tasso d'interesse, separato dal tuo conto bancario per le operazioni quotidiane, o di utilizzare i fondi dalla tua superannuation. Ricorda di informare i tuoi familiari e di lasciare istruzioni affinché possano utilizzare i tuoi risparmi come desideri. Quella che segue è una lista di controllo generale per aiutarti a pianificare il tuo funerale e a prendere una decisione informata.

LISTA DI CONTROLLO

TEMA	SÌ	NO	COMMENTI
Verifica se disponi già di una copertura funeraria come parte dell'indennità per il lutto (bereavement payments), della superannuation, dell'assicurazione sanitaria o dell'assicurazione per i veterani.			
Se stai scegliendo un prodotto funerario, confronta diversi preventivi e livelli di copertura.			
Quando decidi di acquistare un prodotto, assicurati di aver compreso la descrizione o il prospetto informativo del prodotto e di avere la possibilità di porre domande.			
Ottieni in anticipo un elenco dettagliato di tutti i costi, le commissioni e gli oneri previsti.			
Discuti delle spese e dei costi aggiuntivi, compresi quelli amministrativi, di cancellazione, di rimborso e di trasferimento.			
Indica l'organizzatore del tuo funerale e cosa succede se non è disponibile.			
Verifica che vi sia un periodo di ripensamento e utilizzalo per rivalutare se sei soddisfatto/a del prodotto e della decisione che hai preso.			
Parla della tua decisione con una persona di fiducia, un pianificatore finanziario o un operatore comunitario.			
Discuti con i tuoi familiari e amici degli accordi che hai preso e di ciò che vuoi che accada.			

LINK UTILI

Descrizione	Link
<u>Tutela dei consumatori e liste di controllo per i funerali</u>	1300 304 054 https://www.commerce.wa.gov.au/publications/prepaid-funerals-checklists
<u>Moneysmart</u> Pagamento dei funerali per le popolazioni indigene e delle isole dello Stretto di Torres	https://moneysmart.gov.au/indigenous/paying-for-funerals
Obbligazioni funerarie e piani prepagati del <u>Dipartimento degli Affari dei Veterani</u>	https://www.dva.gov.au/financial-support/income-support/what-changes-your-payments/your-business-or-investments/funeral



ELENCO DELLE RISORSE - INDICE

DOCUMENTI CON VALORE LEGALE

- ❖ Western Australian Public Advocate (difensore pubblico dell'Australia Occidentale)
- ❖ Government of WA Department of Health (Ministero della Salute del Governo del WA)
- ❖ WA Public Trustee (Fiduciario pubblico del WA)
- ❖ Palliative Care WA (Cure palliative del WA)

QUESTIONI LEGALI

- ❖ Older People's Rights Service o OPRS (Servizio per i diritti degli anziani) - Northern Suburbs Community Legal Centre (Centro giuridico comunitario dei sobborghi settentrionali)
- ❖ Seniors Rights Advocacy Service (Servizio di difesa dei diritti degli anziani, ramo di Legal-Aid)
- ❖ Subiaco Justice Centre Inc. (Centro di giustizia di Subiaco)
- ❖ Community Legal Centres WA (Centri legali comunitari del WA)

INFORMAZIONI PER PERSONE PROVENIENTI DA CONTESTI CULTURALI E LINGUISTICI DIVERSI

- ❖ OMI Office of Multi-Cultural Interests (Ufficio per gli interessi multiculturali) - Servizio di traduzione e interpretariato (TIS)

SE DESIDERI RICEVERE INFORMAZIONI SULL'ABUSO SUGLI ANZIANI

- ❖ Older People's Rights Service o OPRS (Servizio per i diritti degli anziani) - Northern Suburbs Community Legal Centre (Centro giuridico comunitario dei sobborghi settentrionali)
- ❖ Advocare
- ❖ Servizio di interpretariato in lingua aborigena (abuso sugli anziani)
- ❖ Assistenza telefonica di Advocare per l'abuso sugli anziani

SUPPORTO PER ANZIANI LGBTI

- ❖ LGBTI Rights in Ageing Inc. o GRAI (Società per i diritti degli anziani LGBTI)

ELENCO DELLE RISORSE

DOCUMENTI CON VALORE LEGALE

Western Australian Public Advocate (difensore pubblico dell'Australia Occidentale)

1300 858 455

L'Office of the Public Advocate o OPA (Ufficio del difensore pubblico) si occupa della promozione e della protezione dei diritti umani di oltre 65.000 adulti dell'Australia Occidentale con disabilità decisionali. Questo sito web fornisce informazioni per aiutare le famiglie, gli amici, i caregiver, i professionisti del settore sanitario, gli avvocati, i fornitori di assistenza primaria e di servizi di alloggio a soddisfare le esigenze degli adulti con disabilità decisionali.

E-mail opa@justice.wa.gov.au

Sito web www.publicadvocate.wa.gov.au

Government of WA Department of Health (Ministero della Salute del Governo del WA)

08 9222 4222

WA Health è il sistema sanitario pubblico dell'Australia Occidentale. Con uno Stato che si estende per oltre 2,5 milioni di chilometri quadrati, l'Australia Occidentale è la più grande area al mondo coperta da un'unica autorità sanitaria.

L'obiettivo di WA Health è garantire che gli abitanti dell'Australia Occidentale ricevano un'assistenza sanitaria sicura, di alta qualità e accessibile, indipendentemente dal luogo in cui risiedono.

Con un'attenzione particolare alla prevenzione, WA Health si impegna per fornire un continuum di cure di alta qualità, che va dalla promozione della salute, l'intervento precoce e le cure primarie, fino alla diagnosi, al trattamento, alla riabilitazione e alla palliazione.

Sito web www.health.wa.gov.au

WA Public Trustee (Fiduciario pubblico del WA)

1300 746 116

Il Public Trustee offre servizi indipendenti e professionali di gestione fiduciaria e patrimoniale alla comunità del WA. Tra questi vi sono la redazione di testamenti e procure, l'amministrazione del patrimonio di persone defunte, l'assistenza agli esecutori, l'amministrazione finanziaria e i servizi di gestione fiduciaria.

E-mail public.trustee@justice.wa.gov.au

Sito web www.publictrustee.wa.gov.au

Palliative Care WA (Cure palliative del WA)

1300 551 704

Palliative Care WA lavora per la comunità e collabora con i settori delle cure palliative, dell'assistenza agli anziani e dei servizi comunitari per garantire l'accesso a servizi di cure palliative di qualità a tutti gli abitanti dell'Australia Occidentale. All'interno della comunità del WA, l'associazione si occupa di sensibilizzare e fornire informazioni e supporto su tre aree principali: pianificazione anticipata delle cure - discutere e documentare le proprie volontà in materia di assistenza sanitaria futura; cure palliative - un approccio all'assistenza che supporta le persone che vivono con una malattia o una condizione terminale e che sono vicine alla morte; il lutto e la perdita.

Sito web <https://palliativecarewa.asn.au/>

ELENCO DELLE RISORSE

QUESTIONI LEGALI

Older People's Rights Service o OPRS

(Servizio per i diritti degli anziani)

Northern Suburbs Community Legal Centre (Centro giuridico comunitario dei sobborghi settentrionali)

Mirrabooka: 08 9440 1663

Joondalup: 08 9301 4413

Composto da un avvocato senior e da un infermiere patrocinatore. Il servizio è finanziato dal Dipartimento delle Comunità e fornisce consulenza legale, informazioni e supporto agli anziani a rischio di abusi o che subiscono abusi nell'area metropolitana di Perth e nel Comune di Mandurah.

E-mail info@nsclegal.org.au

Sito web nsclegal.org.au

Seniors Rights Advocacy Service (Servizio di difesa dei diritti degli anziani, ramo di Legal-Aid)

1300 650 579

Il Seniors Rights and Advocacy Service è un servizio specializzato di consulenza e assistenza legale rientrante nella Divisione di diritto civile di Legal Aid WA. Aiuta gli anziani dell'Australia Occidentale a tutelare i loro diritti e a prevenire gli abusi.

Sito web <https://www.legalaid.wa.gov.au/sites/default/files/inline-files/Video-Fact-Sheet-SRAS.pdf>

Subiaco Justice Centre Inc. (Centro di giustizia di Subiaco)

08 6500 0227

Il Subiaco Justice Centre fornisce consulenza e rappresentanza legale a persone svantaggiate.

Sito web www.subiaco.legal

Community Legal Centres WA (Centri legali comunitari del WA)

08 9221 9322

I Community Legal Centres o CLC sono organizzazioni non governative e senza scopo di lucro che forniscono servizi legali e assistenziali alle persone in difficoltà. Vi sono 28 centri legali comunitari dislocati nelle zone metropolitane, regionali e remote dell'Australia Occidentale.

Sito web <https://www.communitylegalwa.org.au/>

Aboriginal Legal Service of WA (Servizio legale per gli aborigeni del WA)

08 9265 6666

L'Aboriginal Legal Service of WA offre servizi di supporto e assistenza legale completa agli aborigeni e agli isolani dello Stretto di Torres nel WA.

Sito web <https://www.als.org.au/>

ELENCO DELLE RISORSE

INFORMAZIONI PER PERSONE PROVENIENTI DA CONTESTI CULTURALI E LINGUISTICI DIVERSI

**OMI Office of Multi-Cultural Interests
(Ufficio per gli interessi multiculturali)**

08 6551 8700
Chiamata gratuita: 1800 620 511
(chiamate nazionali)

Sito web www.omi.wa.gov.au

Se hai difficoltà a comunicare in inglese, la tessera "WA Interpreter Card" consente alle agenzie governative di sapere che hai bisogno di un interprete e in quale lingua.

Per il Servizio di traduzione e interpretariato (TIS)

13 14 50

Sito web www.omi.wa.gov.au/Languages/Pages/TranslatingInterpreting.aspx

Se hai disturbi del linguaggio o problemi di udito, contatta l'OMI tramite il National Relay Service.

National Relay Service (OMI)

Chiamata gratuita:
1800 555 677

SE DESIDERI RICEVERE INFORMAZIONI SULL'ABUSO SUGLI ANZIANI

Advocare

1300 724 679
08 9479 7566
Chiamata gratuita: 1800 655 566
(chiamate nazionali)

Advocare offre un servizio di difesa per gli anziani vittime di abusi. I servizi sono gratuiti, riservati e guidati da te. Se parli una lingua diversa dall'inglese, riceverai l'assistenza del Servizio di traduzione e interpretariato (TIS).

E-mail rights@advocare.org.au

Servizio di interpretariato gratuito
1300 575 847

Sito web www.advocare.org.au

tisonational.gov.au

**Servizio di interpretariato in lingua
aborigena (abuso sugli anziani)**

1800 330 331

Advocare consiglia di rivolgersi ad Aboriginal Interpreting WA (AIWA) per accedere a un servizio di interpretariato in lingua aborigena per questioni di abuso sugli anziani.

Sito web <https://aiwaac.org.au/>

SUPPORTO PER ANZIANI LGBTI

**LGBTI Rights in Ageing Inc. o GRAI
(Società per i diritti degli anziani LGBTI)**

Disponibile SOLO online

La missione del GRAI è quella di essere reattivo e inclusivo, promuovendo e sostenendo la qualità della vita delle persone anziane di diverse sessualità e identità di genere. Il GRAI ha messo a disposizione sul proprio sito web alcune risorse utili per aiutare gli anziani LGBTI ad affrontare le sfide quotidiane.

E-mail info@grai.org.au

Facebook <https://www.facebook.com/GRAI.org/>

Sito web grai.org.au/grai-covid-19-response

ESEMPIO DI LISTA DI CONTROLLO COMPILATA

DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Certificato di nascita	X		Westpac Bank St Georges Terrace Perth WA - Cassetta di sicurezza
DATI SANITARI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Medicare + Professionista/i sanitario/i	X		Rubrica - cassetto del comodino
TASSE AUTOMOBILISTICHE + PATENTI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Automobile/i	X		Primo cassetto - studio (scrivania)
ANIMALI DOMESTICI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Documenti di proprietà dell'animale domestico + Istruzioni per la cura	X		Armadietto dei documenti nello studio
INFORMAZIONI SOCIALI	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Informazioni della biblioteca	X		Cucina - ultimo cassetto
DOCUMENTI CON VALORE LEGALE	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Il tuo testamento	X		Westpac Bank St Georges Terrace Perth WA
QUESTIONI FINANZIARIE	Sì	No	Dove trovare la documentazione
Coordinate bancarie (comprese quelle per l'accesso online)	X		Armadietto dei documenti nello studio
ATTIVITÀ DIGITALI	Sì	No	Dove trovare le informazioni
Account di social media	X		Ultimo cassetto - studio (scrivania)
OGGETTI O LASCITI SPECIALI	Sì	No	Dove trovarli
Documenti di famiglia	X		Armadietto dei documenti nello studio

Informazioni sul Council on the Ageing Western Australia

Il Council on the Ageing (WA) Inc. [COTA (WA)] è stato istituito nel 1959 come massimo organo di rappresentanza degli interessi delle persone di età superiore ai 50 anni nell'Australia Occidentale.

In qualità di membro della COTA Federation, COTA (WA) collabora con le altre società COTA statali e con COTA Australia per svolgere attività di patrocinio e di influenza (a livello statale e nazionale) su questioni importanti per gli anziani australiani.



A luglio 2020, COTA (WA) è stata formalmente nominata dal governo statale come organo di spicco per gli anziani vulnerabili dell'Australia Occidentale.

COTA (WA) rappresenta gli interessi degli anziani dell'Australia Occidentale in molti comitati consultivi e gruppi di riferimento. Il nostro lavoro di patrocinio comprende la collaborazione con i partner del settore su temi quali la salute, l'abuso sugli anziani, gli alloggi a prezzi accessibili, l'occupazione in età matura e i gruppi vulnerabili, tra cui gli aborigeni e gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres, i CALD (persone provenienti da contesti culturali e linguistici diversi) e le persone LGBTQI+.

COTA (WA) offre i seguenti programmi:

- Strength for Life™ (Forza per la vita)
- Navigazione del sistema di assistenza agli anziani.

Le pubblicazioni attualmente in circolazione sono:

- The Goodbye Guide (Guida all'addio)
- The At Home Guide (Guida domestica)
- Interruptions to Daily Living Guide (Guida alle interruzioni della vita quotidiana) - in inglese, cinese semplificato, polacco, italiano e greco
- Understanding the Mistreatment of Older People (Comprendere il maltrattamento delle persone anziane).

Acknowledgment of Country (Riconoscimento del Paese)

COTA (WA) riconosce i custodi tradizionali del Paese. Rendiamo omaggio ai loro Anziani, sia passati che presenti, e riconosciamo che la terra su cui viviamo e lavoriamo è e sarà sempre terra aborigena.

Ringraziamenti a Lotterywest

COTA (WA) ringrazia Lotterywest per il suo supporto nella traduzione della Guida all'addio.

© Council on the Ageing Western Australia Inc.



Il copyright di questa pubblicazione e di tutte le opere in essa contenute è di proprietà del Council on the Ageing (WA) Inc. ABN 79 970 893 100 (COTA WA). Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione, la modifica, l'alterazione, l'adattamento, la pubblicazione o la comunicazione di qualsiasi parte o di tutta la presente pubblicazione, salvo espressa autorizzazione scritta di COTA (WA).

Ad eccezione di opere d'arte, fotografie, loghi o altro materiale il cui copyright è di proprietà di terzi, tutto il materiale presentato in questo documento è fornito secondo la licenza Creative Commons Attribuzione 4.0.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Citazione consigliata:

Chris Jeffery, Chief Policy Officer (2022) *'The Goodbye Guide'*, Council on the Ageing (WA), Perth
<http://www.cotawa.org.au>

Publicato dal Council on the Ageing Western Australia e disponibile su www.cotawa.org.au.

ABN: 79 970 893 100

COTA WA

T: 08 9472 0104 | policy@cotawa.org.au | www.cotawa.org.au



